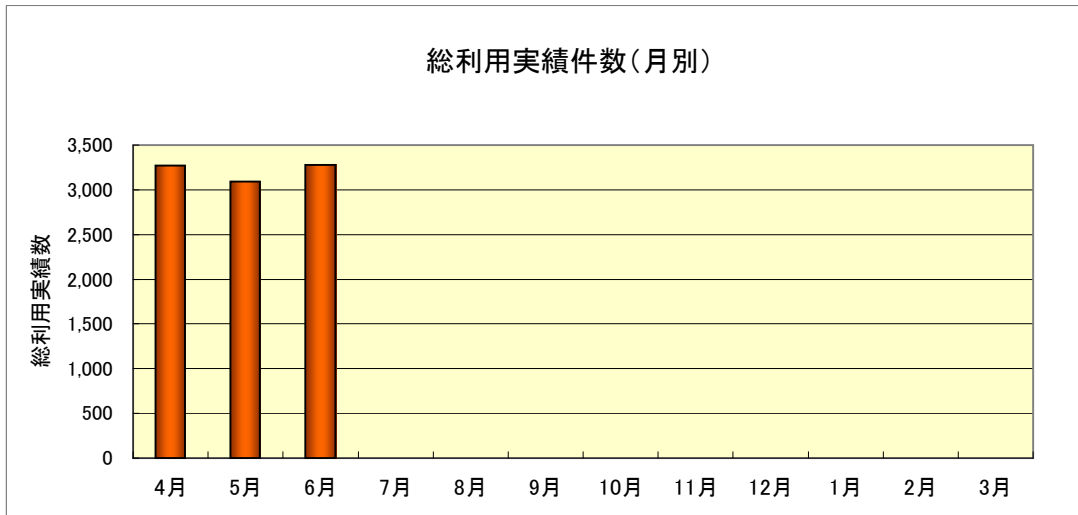
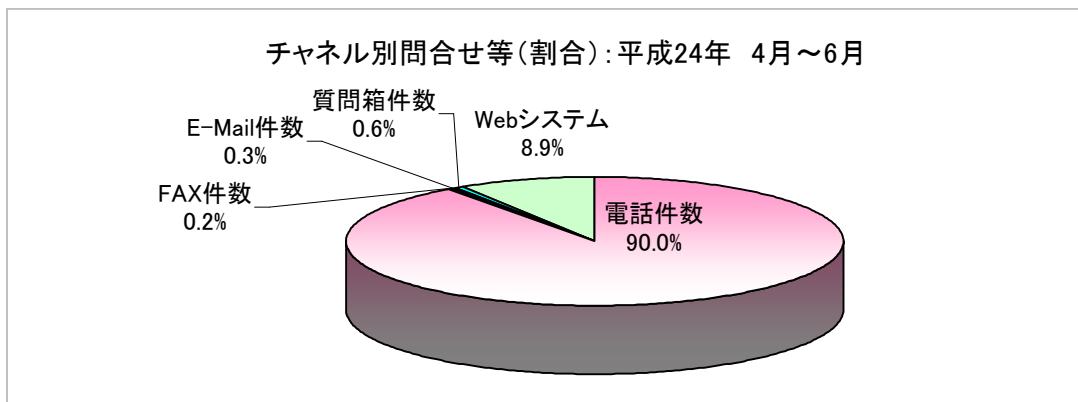
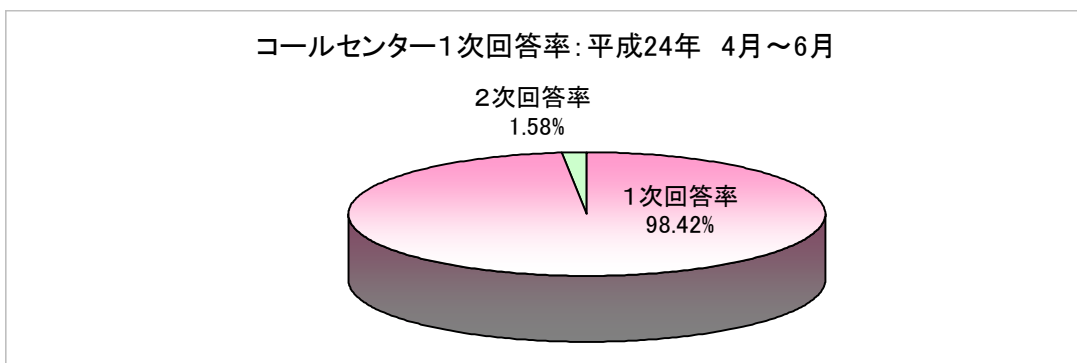


コールセンター運用実績 平成24年4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,072	2,751	2,760										8,583
	申込受付件数	1	90	114										205
	Web等受付数	201	251	403										855
総利用実績数		3,274	3,092	3,277										9,643
チャネル別	電話件数	3,045	2,810	2,829										8,684
	FAX件数	0	4	11										15
	E-Mail件数	15	5	8										28
	質問箱件数	13	22	26										61
	Webシステム	201	251	403										855



コールセンター運用実績 平成24年4月～6月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,031
保険・年金	1,362
税金	526
子育て	308
環境・ごみ・リサイクル	316
動物・ペット	116
防災・消防・防犯	51
福祉	325
健康・医療・衛生	1,461
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	303
観光・イベント	891
住宅・建築	146
上・下水道	47
道路・河川・公園	178
公共交通	128
都市計画・開発	21
公共施設	382
経済・農業・雇用	70
市政	493
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	151
その他	482
合計	8,788

