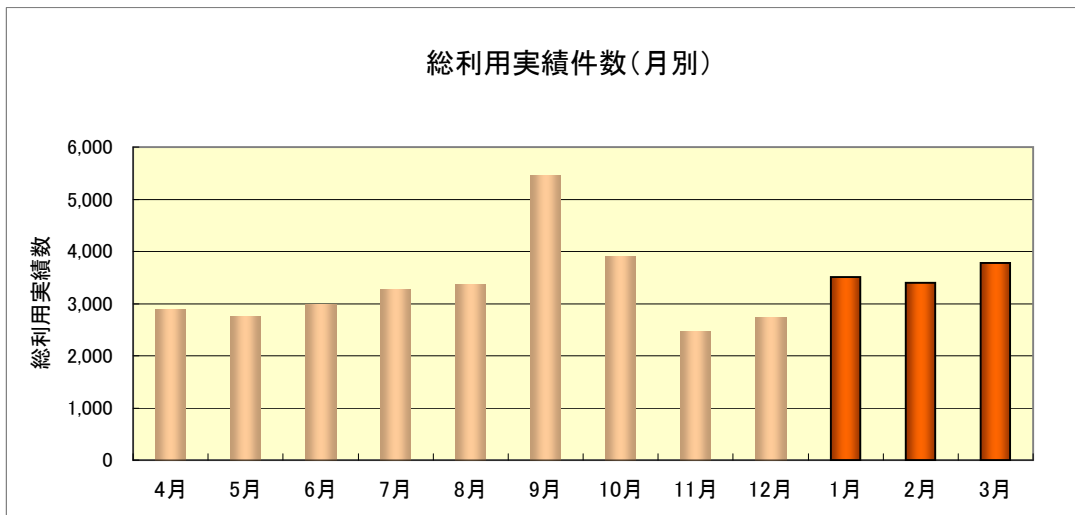
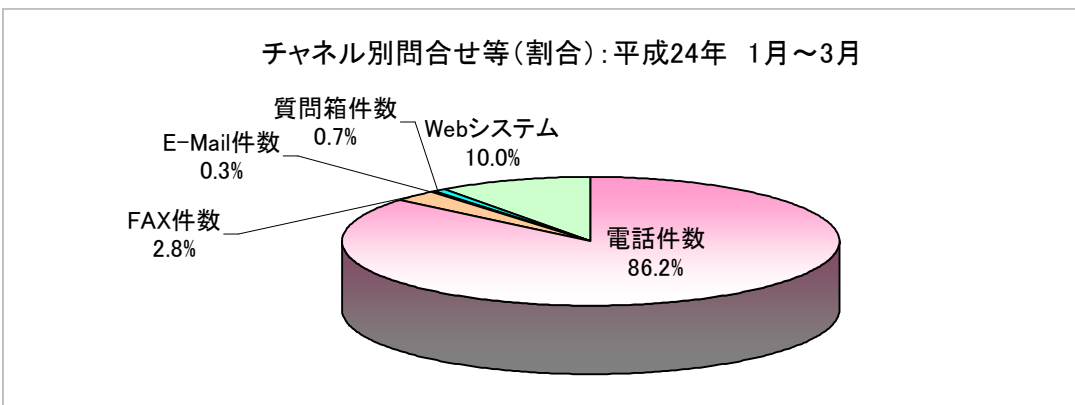
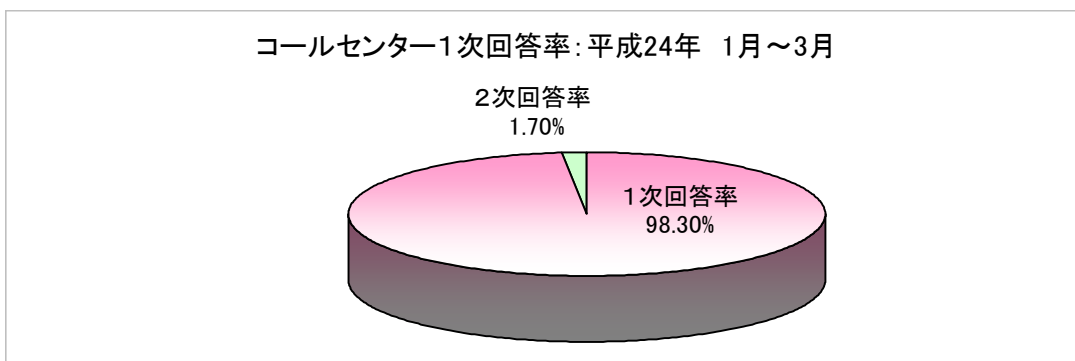


コールセンター運用実績 平成24年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,674	2,374	2,494	2,394	2,576	2,522	2,932	2,010	1,801	2,010	2,447	3,448	29,682
	申込受付件数	42	121	178	430	370	1,464	452	246	555	1,030	474	204	5,566
	Web等受付数	172	270	310	436	428	1,469	520	214	382	472	473	123	5,269
	総利用実績数	2,888	2,765	2,982	3,260	3,374	5,455	3,904	2,470	2,738	3,512	3,394	3,775	40,517
チャネル別	電話件数	2,679	2,466	2,641	2,749	2,906	3,618	3,305	2,217	2,240	2,910	2,851	3,450	34,032
	FAX件数	0	2	9	53	4	330	47	6	43	94	33	167	788
	E-Mail件数	20	8	8	11	12	9	17	16	13	9	9	11	143
	質問箱件数	17	19	14	11	24	29	15	17	60	27	28	24	285
	Webシステム	172	270	310	436	428	1,469	520	214	382	472	473	123	5,269



コールセンター運用実績 平成24年1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,006
保険・年金	962
税金	466
子育て	642
環境・ごみ・リサイクル	386
動物・ペット	60
防災・消防・防犯	113
福祉	367
健康・医療・衛生	1,444
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	1,015
観光・イベント	1,142
住宅・建築	356
上・下水道	55
道路・河川・公園	116
公共交通	128
都市計画・開発	21
公共施設	306
経済・農業・雇用	56
市政	361
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	157
その他	454
合計	9,613

