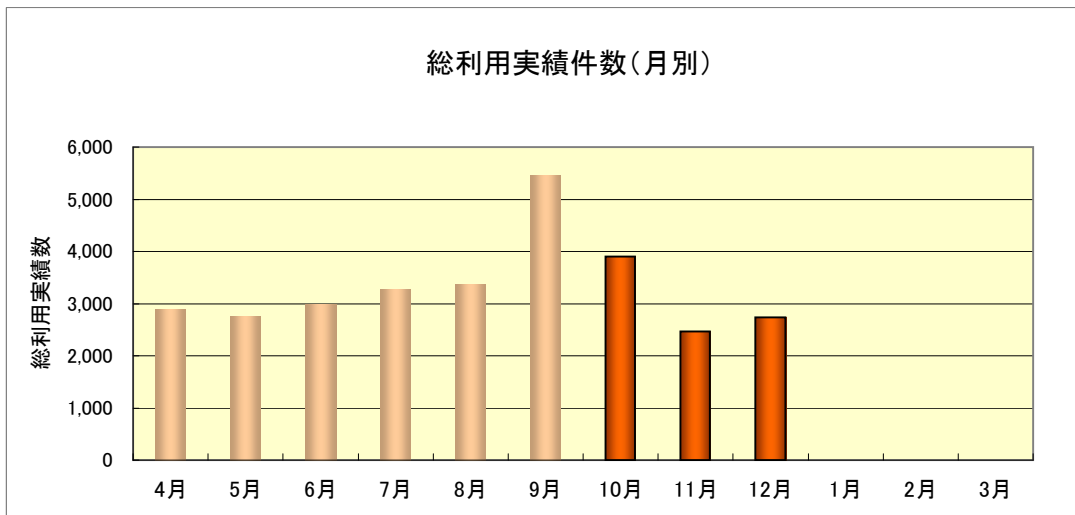
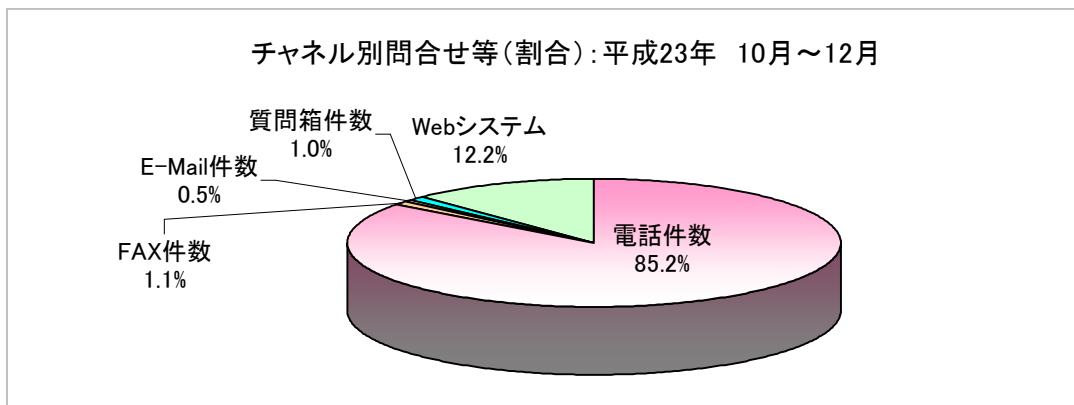
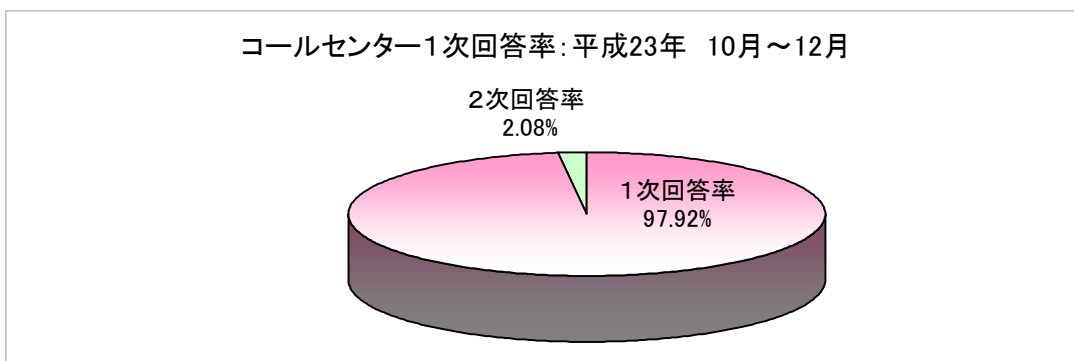


コールセンター運用実績 平成23年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,674	2,374	2,494	2,394	2,576	2,522	2,932	2,010	1,801				21,777
	申込受付件数	42	121	178	430	370	1,464	452	246	555				3,858
	Web等受付数	172	270	310	436	428	1,469	520	214	382				4,201
	総利用実績数	2,888	2,765	2,982	3,260	3,374	5,455	3,904	2,470	2,738				29,836
チャネル別	電話件数	2,679	2,466	2,641	2,749	2,906	3,618	3,305	2,217	2,240				24,821
	FAX件数	0	2	9	53	4	330	47	6	43				494
	E-Mail件数	20	8	8	11	12	9	17	16	13				114
	質問箱件数	17	19	14	11	24	29	15	17	60				206
	Webシステム	172	270	310	436	428	1,469	520	214	382				4,201



コールセンター運用実績 平成23年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	664
保険・年金	1,128
税金	275
子育て	233
環境・ごみ・リサイクル	381
動物・ペット	85
防災・消防・防犯	38
福祉	250
健康・医療・衛生	1,106
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	625
観光・イベント	1,180
住宅・建築	135
上・下水道	38
道路・河川・公園	122
公共交通	91
都市計画・開発	25
公共施設	334
経済・農業・雇用	64
市政	271
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	577
その他	373
合計	7,995

