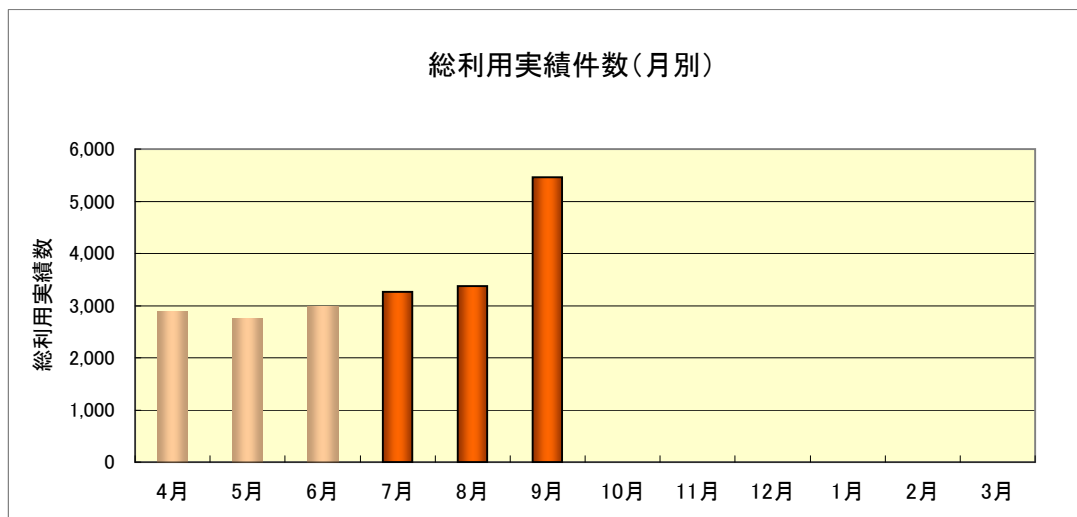
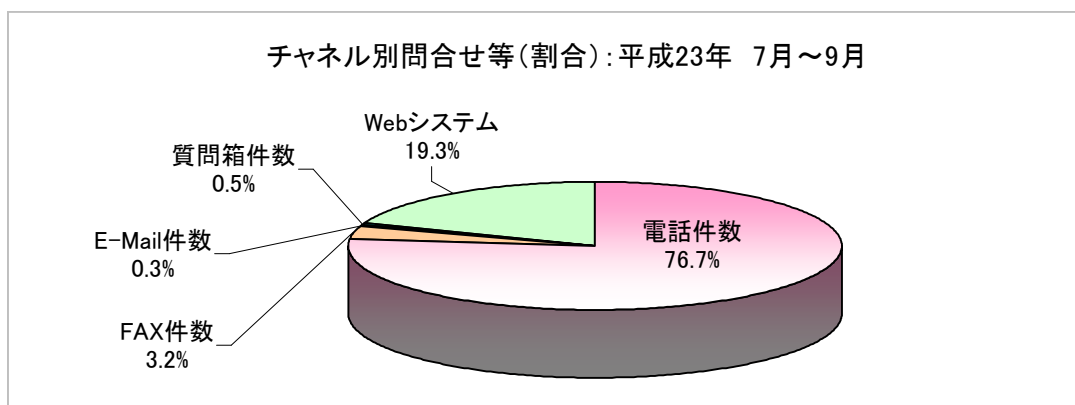
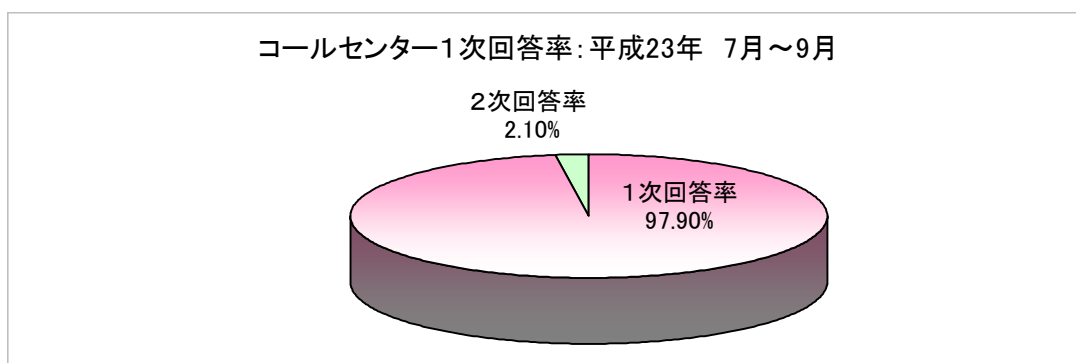


# コールセンター運用実績 平成23年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,674	2,374	2,494	2,394	2,576	2,522							15,034
	申込受付件数	42	121	178	430	370	1,464							2,605
	Web等受付数	172	270	310	436	428	1,469							3,085
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,888</b>	<b>2,765</b>	<b>2,982</b>	<b>3,260</b>	<b>3,374</b>	<b>5,455</b>	0	0	0	0	0	0	<b>20,724</b>
チャネル別	電話件数	2,679	2,466	2,641	2,749	2,906	3,618							17,059
	FAX件数	0	2	9	53	4	330							398
	E-Mail件数	20	8	8	11	12	9							68
	質問箱件数	17	19	14	11	24	29							114
	Webシステム	172	270	310	436	428	1,469							3,085



## コールセンター運用実績 平成23年7月～9月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	713
保険・年金	1,344
税金	305
子育て	463
環境・ごみ・リサイクル	281
動物・ペット	105
防災・消防・防犯	45
福祉	295
健康・医療・衛生	1,255
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	494
観光・イベント	1,602
住宅・建築	136
上・下水道	38
道路・河川・公園	136
公共交通	110
都市計画・開発	13
公共施設	883
経済・農業・雇用	79
市政	122
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	838
その他	499
合計	9,756

