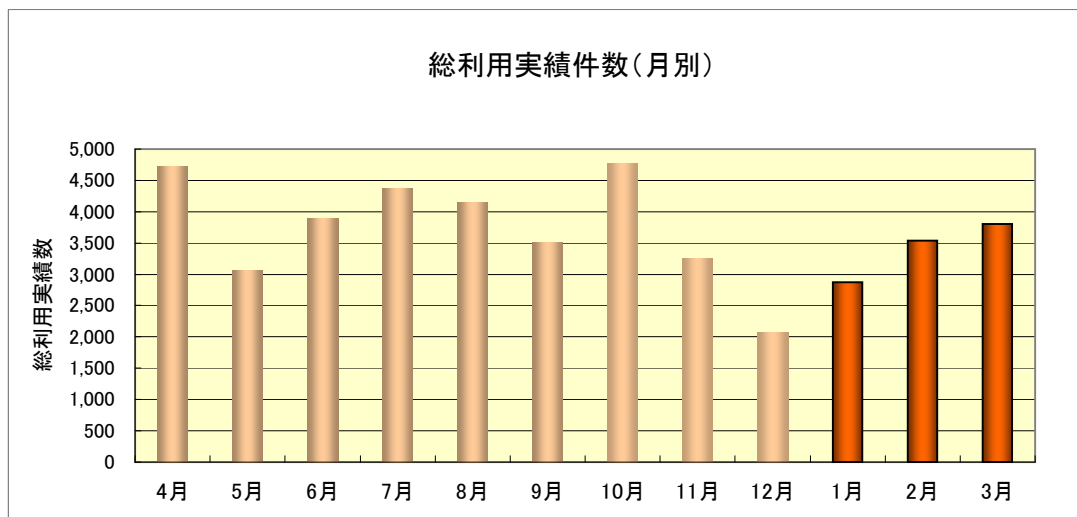
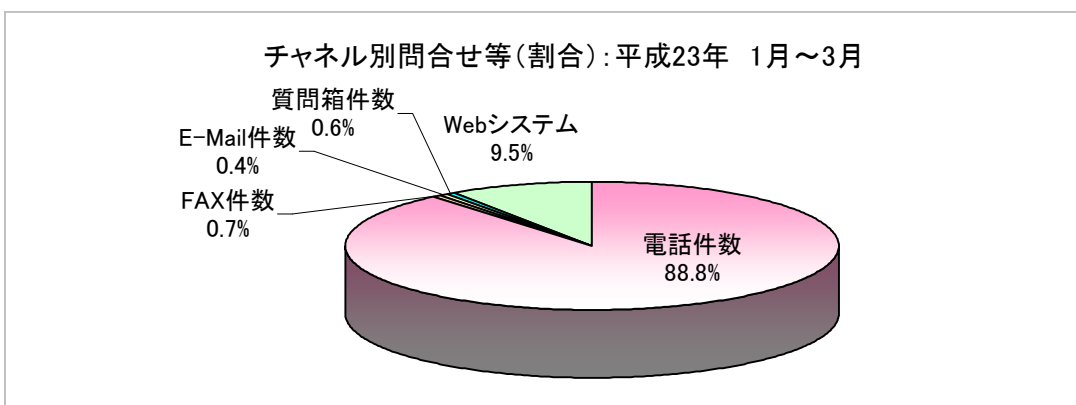
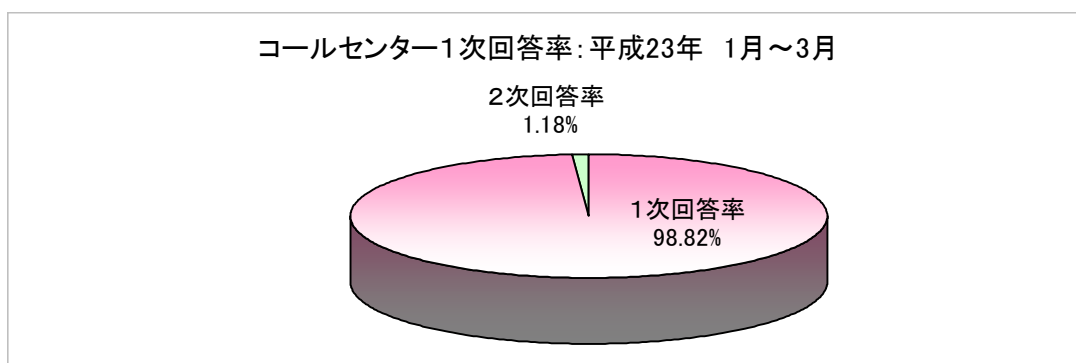


# コールセンター運用実績 平成23年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,330	2,722	3,180	2,999	3,145	3,038	3,731	2,331	1,740	1,992	2,760	3,596	34,564
	申込受付件数	741	54	204	655	517	115	549	492	131	482	367	57	4,364
	Web等受付数	651	292	503	717	485	358	481	432	197	403	415	154	5,088
	<b>総利用実績数</b>	<b>4,722</b>	<b>3,068</b>	<b>3,887</b>	<b>4,371</b>	<b>4,147</b>	<b>3,511</b>	<b>4,761</b>	<b>3,255</b>	<b>2,068</b>	<b>2,877</b>	<b>3,542</b>	<b>3,807</b>	<b>44,016</b>
チャネル別	電話件数	4,011	2,737	3,330	3,555	3,577	3,098	4,240	2,781	1,832	2,391	3,089	3,605	38,246
	FAX件数	3	2	7	64	57	11	3	4	20	58	6	6	241
	E-Mail件数	23	10	23	16	10	20	13	16	7	7	21	13	179
	質問箱件数	34	27	24	19	18	24	24	22	12	18	11	29	262
	Webシステム	651	292	503	717	485	358	481	432	197	403	415	154	5,088



## コールセンター運用実績 平成23年1月～3月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	874
保険・年金	941
税金	437
子育て	253
環境・ごみ・リサイクル	589
動物・ペット	67
防災・消防・防犯	156
福祉	333
健康・医療・衛生	1,555
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	479
観光・イベント	1,697
住宅・建築	168
上・下水道	57
道路・河川・公園	150
公共交通	156
都市計画・開発	21
公共施設	259
経済・農業・雇用	100
市政	117
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	366
その他	479
合計	9,254

