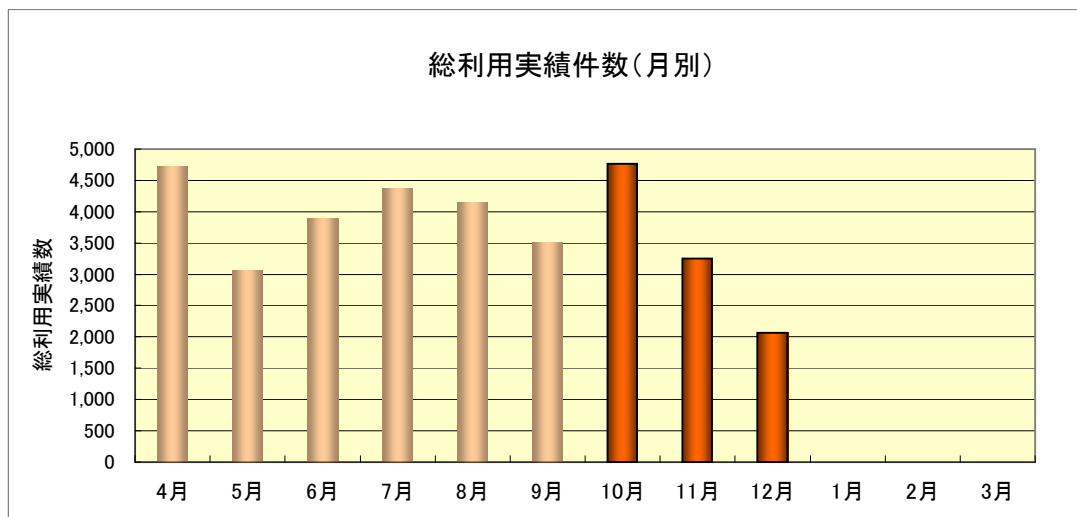
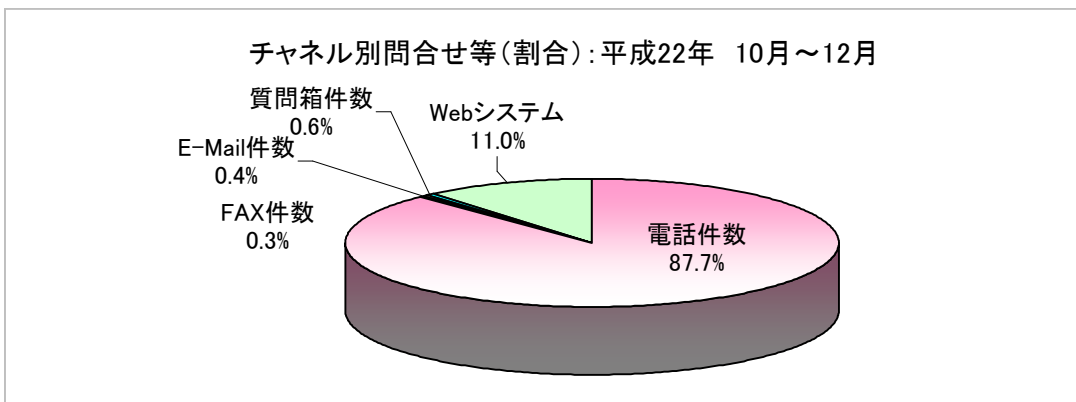
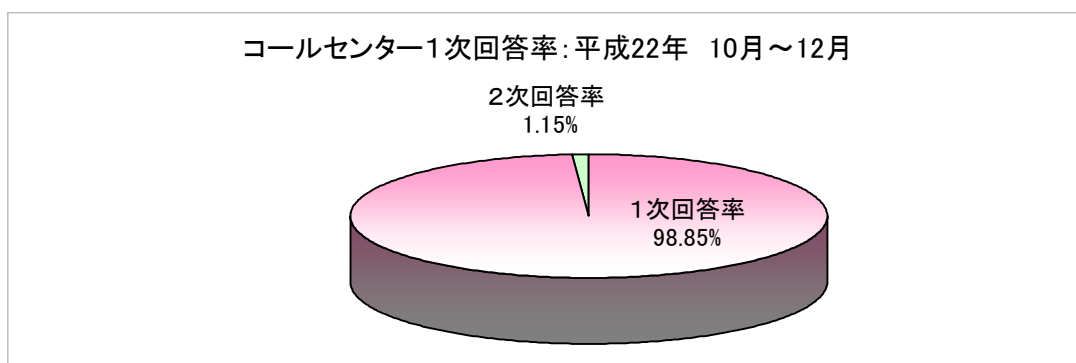


コールセンター運用実績 平成22年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,330	2,722	3,180	2,999	3,145	3,038	3,731	2,331	1,740				26,216
	申込受付件数	741	54	204	655	517	115	549	492	131				3,458
	Web等受付数	651	292	503	717	485	358	481	432	197				4,116
	総利用実績数	4,722	3,068	3,887	4,371	4,147	3,511	4,761	3,255	2,068	0	0	0	33,790
チャネル別	電話件数	4,011	2,737	3,330	3,555	3,577	3,098	4,240	2,781	1,832				29,161
	FAX件数	3	2	7	64	57	11	3	4	20				171
	E-Mail件数	23	10	23	16	10	20	13	16	7				138
	質問箱件数	34	27	24	19	18	24	24	22	12				204
	Webシステム	651	292	503	717	485	358	481	432	197				4,116



コールセンター運用実績 平成22年10月～12月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	762
保険・年金	1,286
税金	314
子育て	370
環境・ごみ・リサイクル	353
動物・ペット	103
防災・消防・防犯	41
福祉	257
健康・医療・衛生	1,102
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	295
観光・イベント	1,509
住宅・建築	232
上・下水道	34
道路・河川・公園	138
公共交通	170
都市計画・開発	19
公共施設	280
経済・農業・雇用	665
市政	183
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	438
その他	423
合計	8,974

