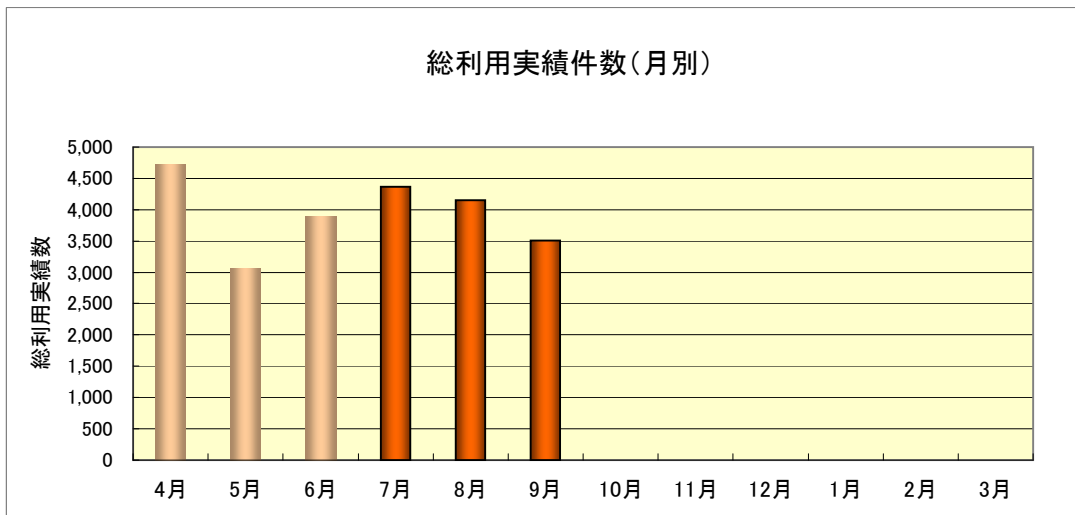
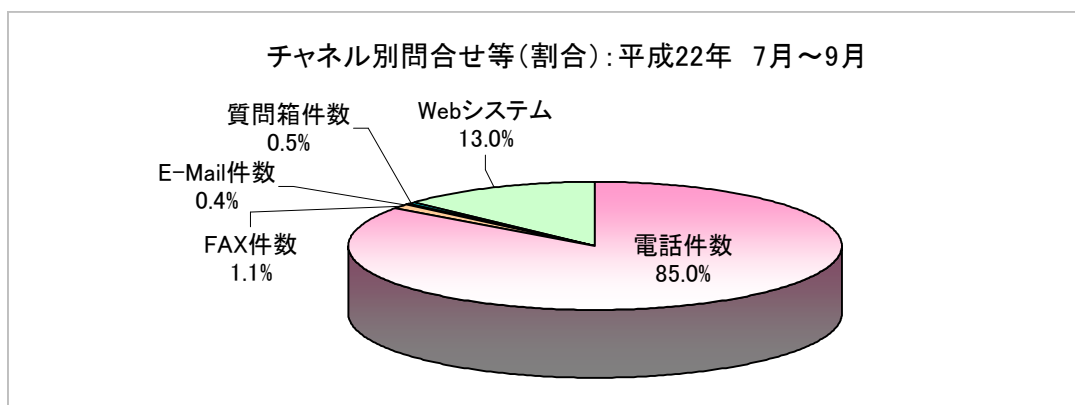
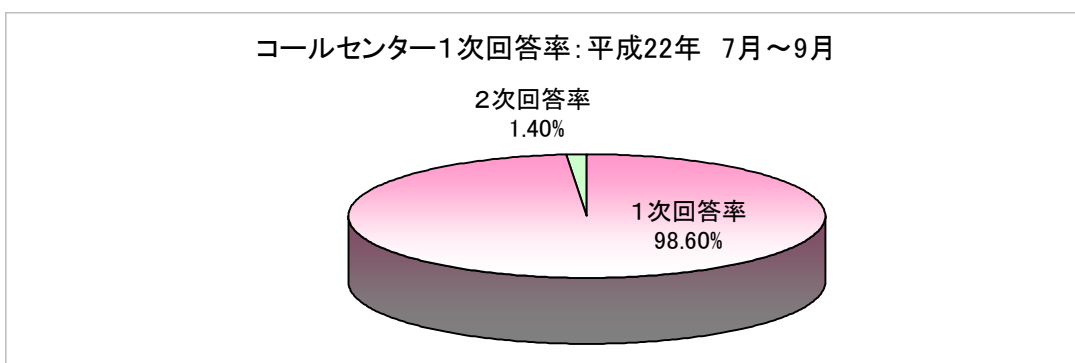


コールセンター運用実績 平成22年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,330	2,722	3,180	2,999	3,145	3,038							18,414
	申込受付件数	741	54	204	655	517	115							2,286
	Web等受付数	651	292	503	717	485	358							3,006
	総利用実績数	4,722	3,068	3,887	4,371	4,147	3,511	0	0	0	0	0	0	23,706
チャネル別	電話件数	4,011	2,737	3,330	3,555	3,577	3,098							20,308
	FAX件数	3	2	7	64	57	11							144
	E-Mail件数	23	10	23	16	10	20							102
	質問箱件数	34	27	24	19	18	24							146
	Webシステム	651	292	503	717	485	358							3,006



コールセンター運用実績 平成22年7月～9月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	985
保険・年金	1,742
税金	388
子育て	294
環境・ごみ・リサイクル	306
動物・ペット	142
防災・消防・防犯	34
福祉	346
健康・医療・衛生	1,488
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	1,379
観光・イベント	1,283
住宅・建築	207
上・下水道	50
道路・河川・公園	208
公共交通	155
都市計画・開発	35
公共施設	329
経済・農業・雇用	95
市政	257
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	252
その他	494
合計	10,469

