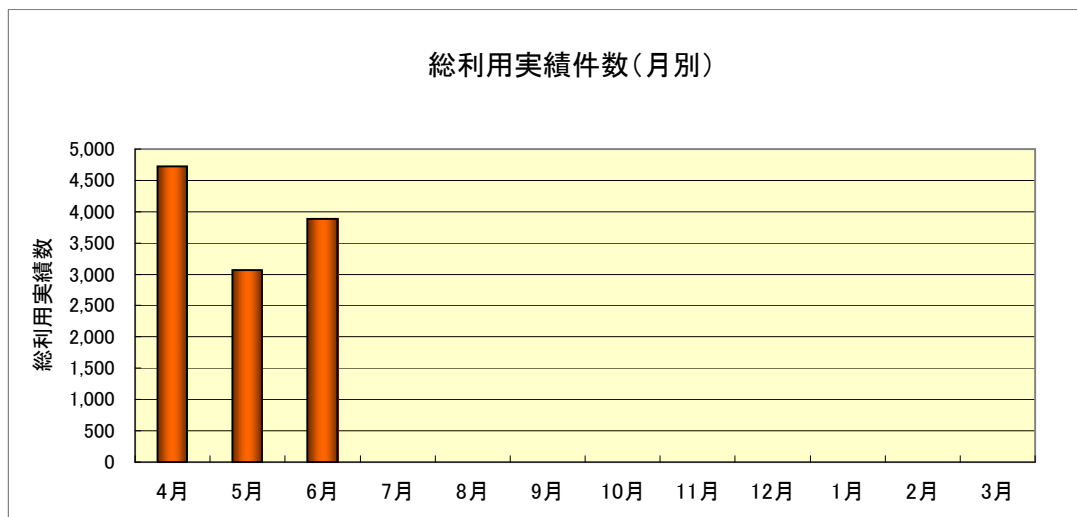
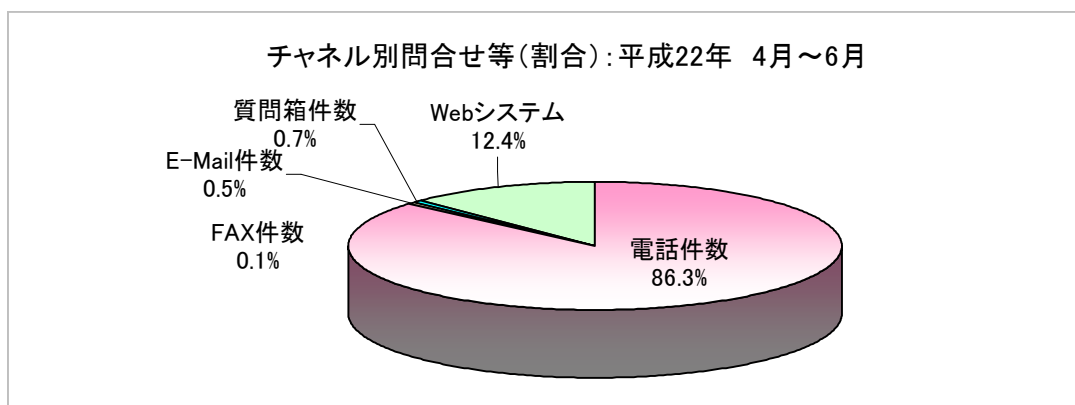
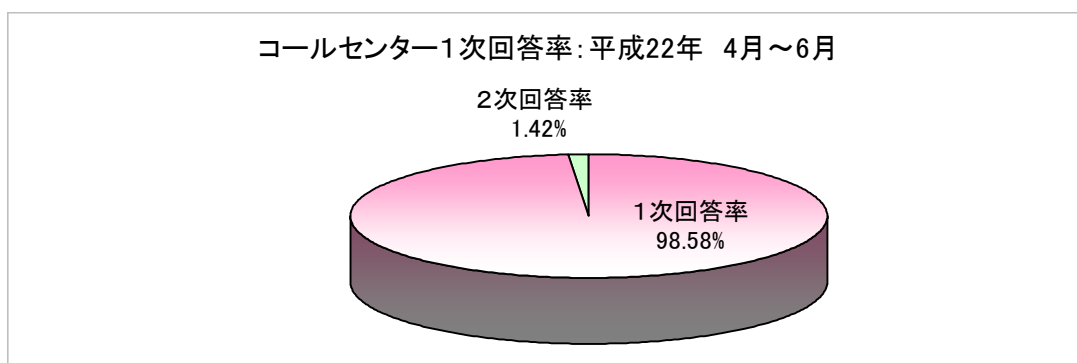


コールセンター運用実績 平成22年4月～6月



| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|---------------|--------------|--------------|--------------|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---------------|
| 利用実績 | 問合せ件数 | 3,330 | 2,722 | 3,180 | | | | | | | | | | 9,232 |
| | 申込受付件数 | 741 | 54 | 204 | | | | | | | | | | 999 |
| | Web等受付数 | 651 | 292 | 503 | | | | | | | | | | 1,446 |
| | 総利用実績数 | 4,722 | 3,068 | 3,887 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11,677 |
| チャネル別 | 電話件数 | 4,011 | 2,737 | 3,330 | | | | | | | | | | 10,078 |
| | FAX件数 | 3 | 2 | 7 | | | | | | | | | | 12 |
| | E-Mail件数 | 23 | 10 | 23 | | | | | | | | | | 56 |
| | 質問箱件数 | 34 | 27 | 24 | | | | | | | | | | 85 |
| | Webシステム | 651 | 292 | 503 | | | | | | | | | | 1,446 |



コールセンター運用実績 平成22年4月～6月

◆分類別問合せ等件数

| 大分類 | 全問合せ件数 |
|-----------------------|--------|
| 住民票・戸籍・証明 | 1,063 |
| 保険・年金 | 1,441 |
| 税金 | 497 |
| 子育て | 400 |
| 環境・ごみ・リサイクル | 347 |
| 動物・ペット | 134 |
| 防災・消防・防犯 | 29 |
| 福祉 | 329 |
| 健康・医療・衛生 | 1,695 |
| 教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化 | 288 |
| 観光・イベント | 1,845 |
| 住宅・建築 | 250 |
| 上・下水道 | 40 |
| 道路・河川・公園 | 199 |
| 公共交通 | 175 |
| 都市計画・開発 | 29 |
| 公共施設 | 301 |
| 経済・農業・雇用 | 89 |
| 市政 | 181 |
| 市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談 | 366 |
| その他 | 533 |
| 合計 | 10,231 |

