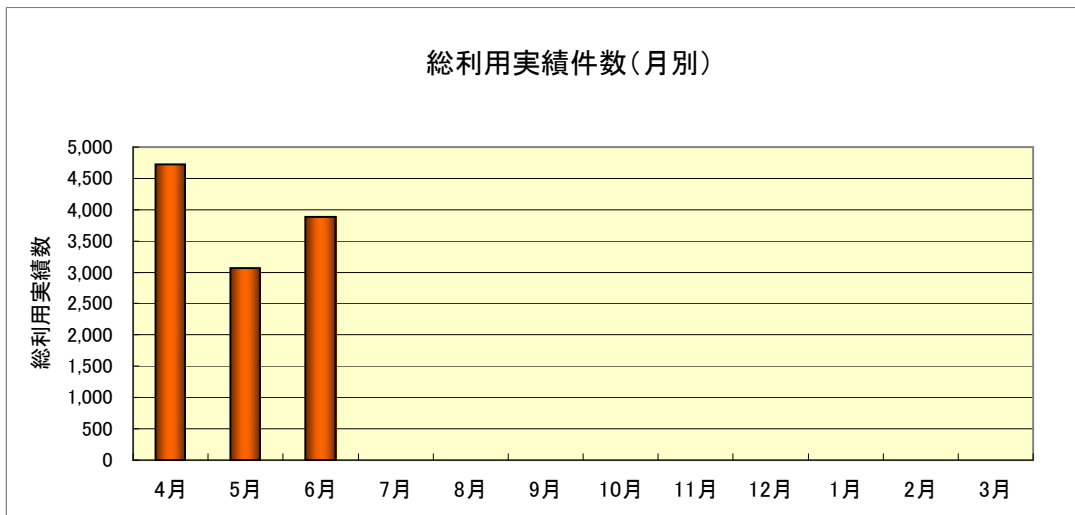
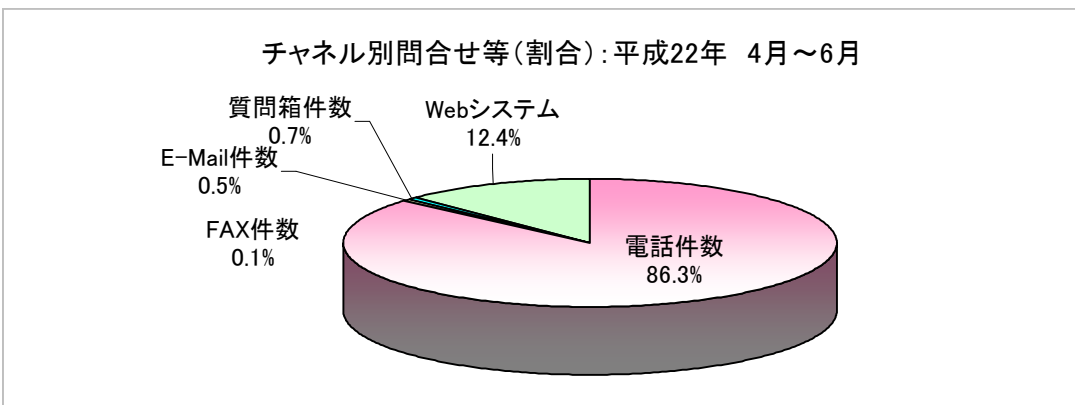
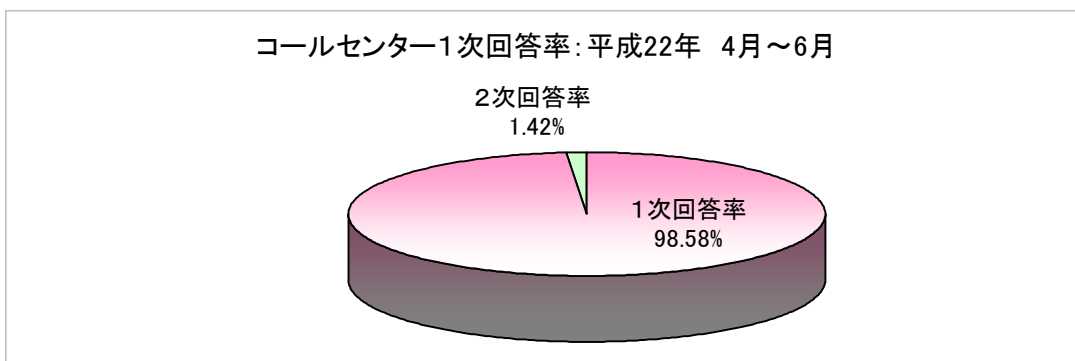


コールセンター運用実績 平成22年4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	3,330	2,722	3,180										9,232
	申込受付件数	741	54	204										999
	Web等受付数	651	292	503										1,446
	総利用実績数	4,722	3,068	3,887	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,677
チャネル別	電話件数	4,011	2,737	3,330										10,078
	FAX件数	3	2	7										12
	E-Mail件数	23	10	23										56
	質問箱件数	34	27	24										85
	Webシステム	651	292	503										1,446



コールセンター運用実績 平成22年4月～6月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,063
保険・年金	1,441
税金	497
子育て	400
環境・ごみ・リサイクル	347
動物・ペット	134
防災・消防・防犯	29
福祉	329
健康・医療・衛生	1,695
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	288
観光・イベント	1,845
住宅・建築	250
上・下水道	40
道路・河川・公園	199
公共交通	175
都市計画・開発	29
公共施設	301
経済・農業・雇用	89
市政	181
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	366
その他	533
合計	10,231

