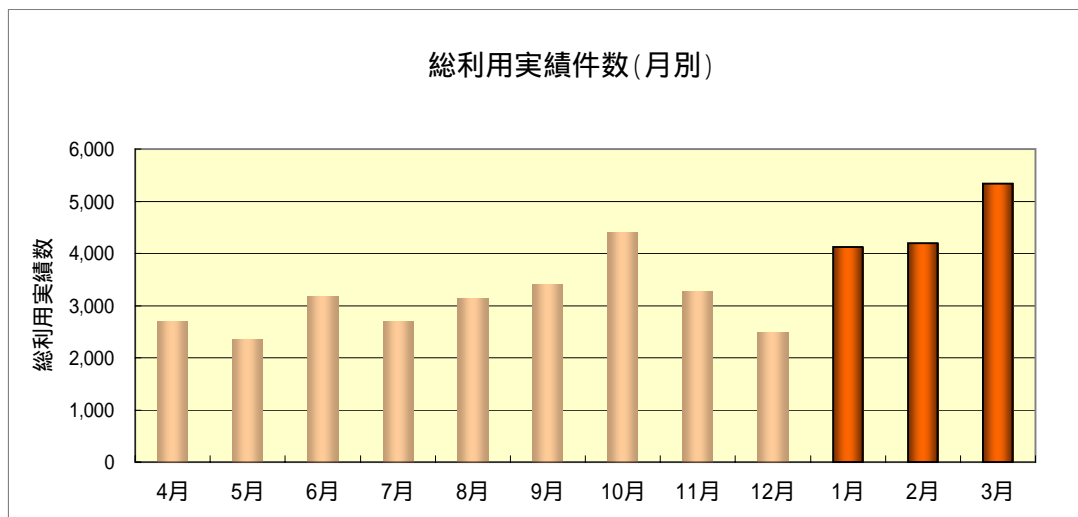
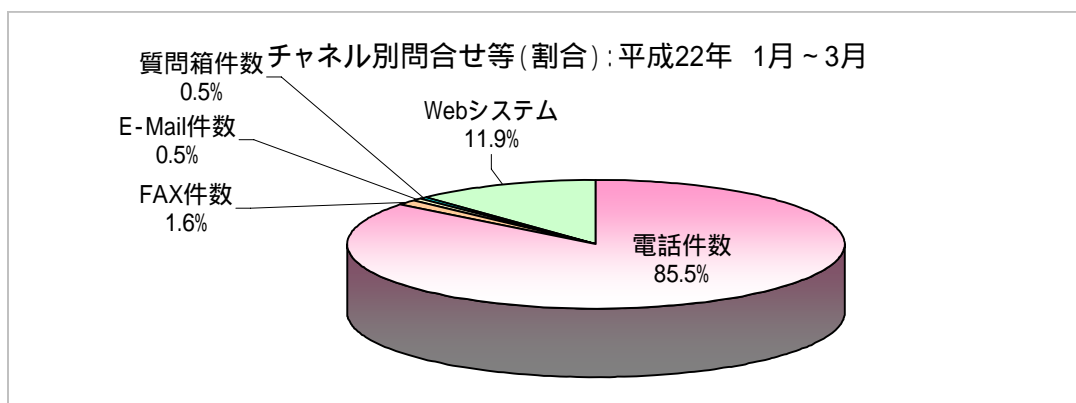
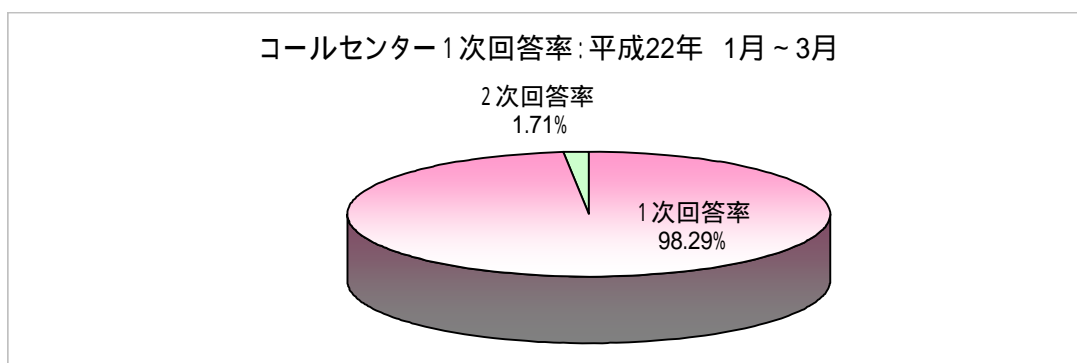


コールセンター運用実績 平成22年1月～3月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,910	1,938	2,460	2,168	2,442	2,835	3,327	2,013	1,990	2,954	3,618	4,301	31,956
	申込受付件数	444	49	194	186	380	109	612	477	242	562	220	382	3,857
	Web等受付数	327	356	528	347	311	463	454	771	258	610	358	659	5,442
	総利用実績数	2,681	2,343	3,182	2,701	3,133	3,407	4,393	3,261	2,490	4,126	4,196	5,342	41,255
チャネル別	電話件数	2,279	1,948	2,593	2,261	2,758	2,901	3,852	2,417	2,147	3,334	3,749	4,597	34,836
	FAX件数	27	6	13	53	22	7	15	29	50	143	50	25	440
	E-Mail件数	24	13	18	12	21	15	30	24	17	21	15	29	239
	質問箱件数	24	20	30	28	21	21	42	20	18	18	24	32	298
	Webシステム	327	356	528	347	311	463	454	771	258	610	358	659	5,442



コールセンター運用実績 平成22年1月～3月

分類別問合せ等件数(1月～3月)

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	1,040
保険・年金	1,942
税金	541
子育て	549
環境・ごみ・リサイクル	353
動物・ペット	83
防災・消防・防犯	28
福祉	1,221
健康・医療・衛生	2,045
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	317
観光・イベント	1,664
住宅・建築	319
上・下水道	46
道路・河川・公園	165
公共交通	166
都市計画・開発	21
公共施設	265
経済・農業・雇用	72
市政	176
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	439
その他	585
合計	12,037

