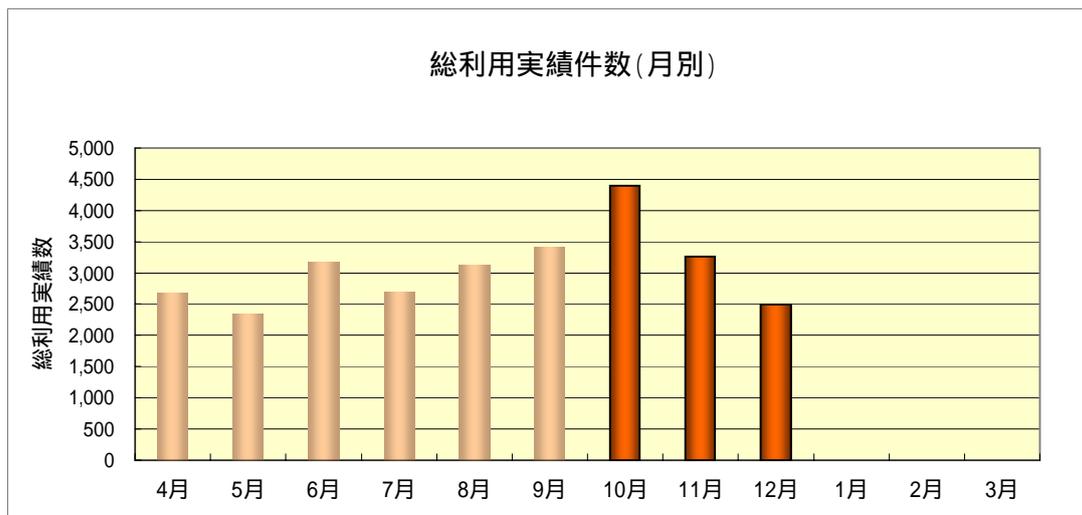
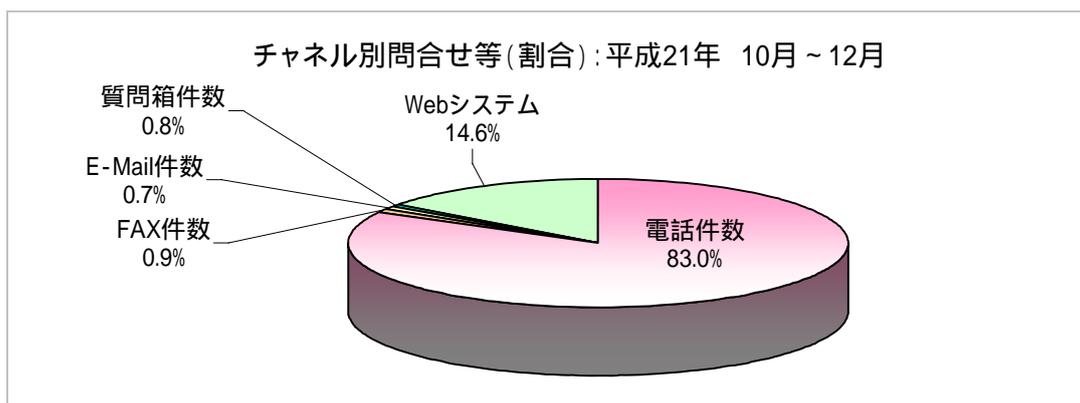
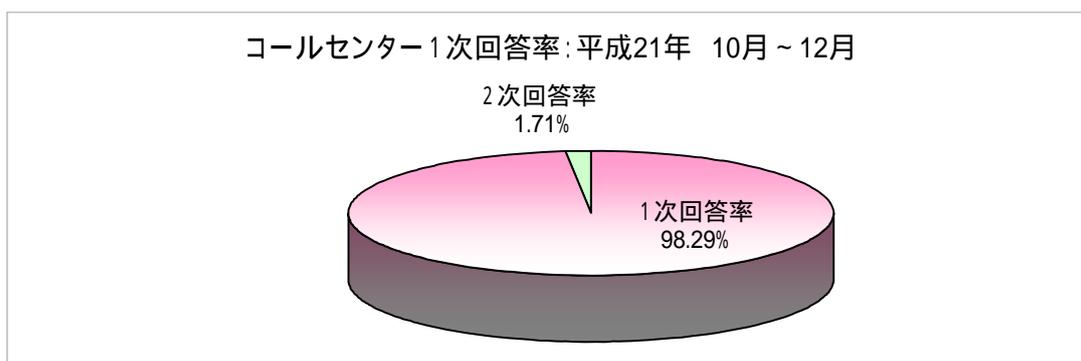


コールセンター運用実績 平成21年10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,910	1,938	2,460	2,168	2,442	2,835	3,327	2,013	1,990				21,083
	申込受付件数	444	49	194	186	380	109	612	477	242				2,693
	Web等受付数	327	356	528	347	311	463	454	771	258				3,815
	総利用実績数	2,681	2,343	3,182	2,701	3,133	3,407	4,393	3,261	2,490				27,591
チャネル別	電話件数	2,279	1,948	2,593	2,261	2,758	2,901	3,852	2,417	2,147				23,156
	FAX件数	27	6	13	53	22	7	15	29	50				222
	E-Mail件数	24	13	18	12	21	15	30	24	17				174
	質問箱件数	24	20	30	28	21	21	42	20	18				224
	Webシステム	327	356	528	347	311	463	454	771	258				3,815



コールセンター運用実績 平成21年10月～12月

分類別問合せ等件数(10月～12月)

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	584
保険・年金	1,048
税金	228
子育て	333
環境・ごみ・リサイクル	424
動物・ペット	75
防災・消防・防犯	24
福祉	229
健康・医療・衛生	1,528
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	503
観光・イベント	1,383
住宅・建築	135
上・下水道	36
道路・河川・公園	88
公共交通	167
都市計画・開発	13
公共施設	248
経済・農業・雇用	412
市政	103
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	586
その他	514
合計	8,661

