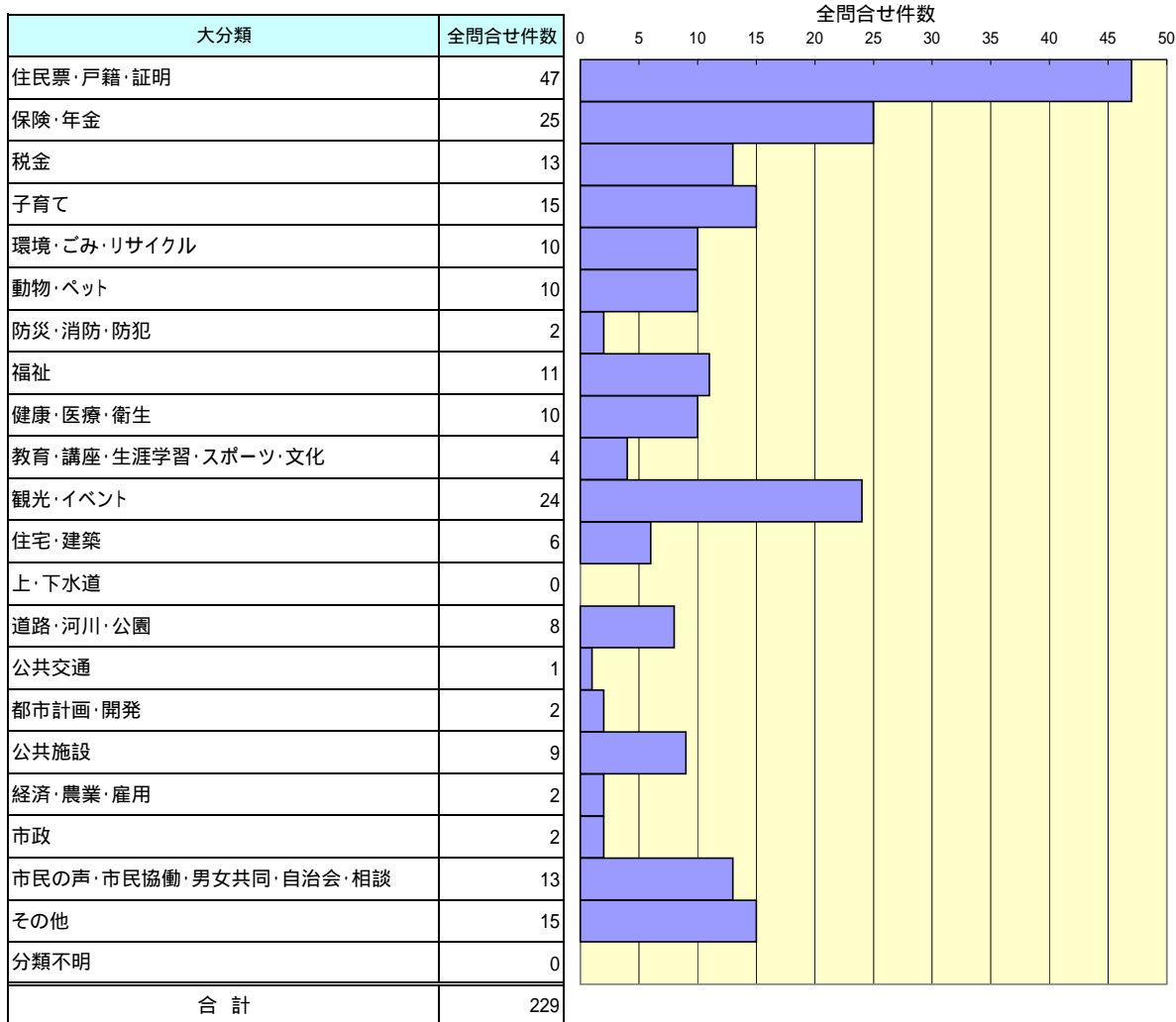


5月コールセンター運用（試行期間）実績

平成20年5月19日 ~ 平成20年5月30日 コールセンター実績結果

分類別問合せ件数



月間問合せ数ランキング(TOP10)

順位	問合せ内容	担当課	問合せ数
1	本丸御殿について教えてください。	熊本城総合事務所	7
2	熊本市外へ転出する場合、住所変更手続きはどうしたらよいですか？	市民課	5
3	熊本城の入園料や開園時間などを教えてください。	熊本城総合事務所	5
4	他の市区町村から熊本市へ転入する場合、住所変更はどうしたらよいですか？	市民課	3
5	婚姻届の書き方について教えてください。	市民課	3
6	印鑑登録をしたいのですが。	市民課	3
7	印鑑登録証や印鑑の紛失、印鑑登録の変更・廃止について知りたい。	市民課	3
8	町内自治会について知りたい。	地域づくり推進課	3
9	児童手当の手続きについて知りたい。	子育て支援課	3
10	国民健康保険の加入手続きについて知りたい。	国民健康保険課	3

1次回答率

1次回答数	156
1次回答対象件数	188
回答率(%)	82.98%

コールセンター1次回答率

