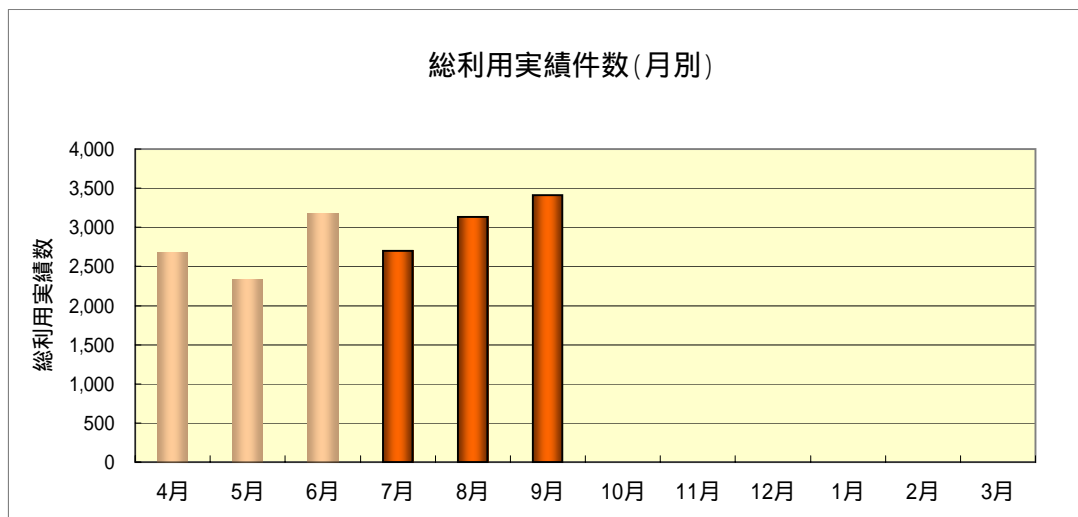
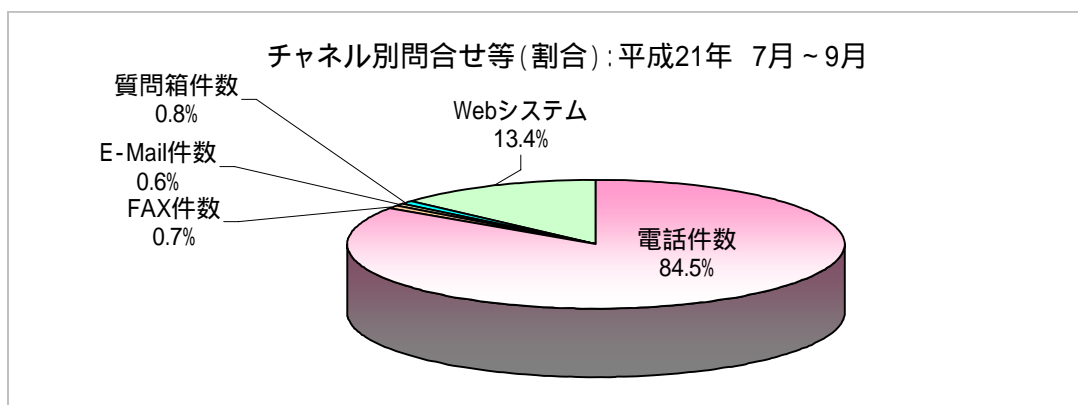
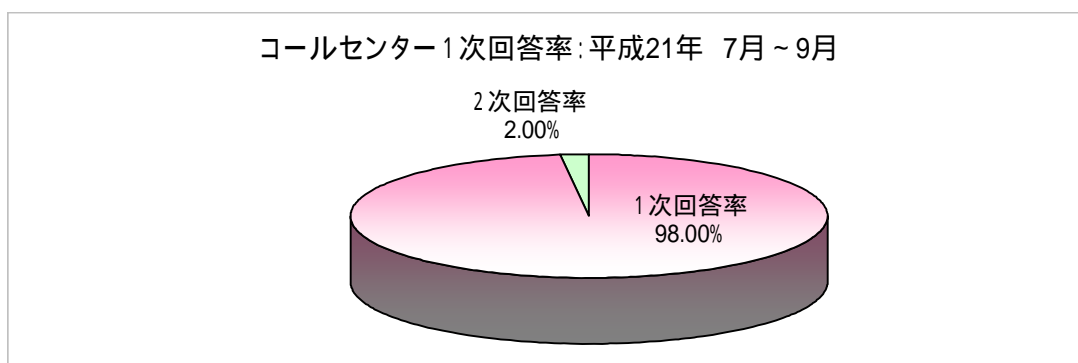


# コールセンター運用実績 平成21年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,910	1,938	2,460	2,168	2,442	2,835							13,753
	申込受付件数	444	49	194	186	380	109							1,362
	Web等受付数	327	356	528	347	311	463							2,332
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,681</b>	<b>2,343</b>	<b>3,182</b>	<b>2,701</b>	<b>3,133</b>	<b>3,407</b>							<b>17,447</b>
チャネル別	電話件数	2,279	1,948	2,593	2,261	2,758	2,901							14,740
	FAX件数	27	6	13	53	22	7							128
	E-Mail件数	24	13	18	12	21	15							103
	質問箱件数	24	20	30	28	21	21							144
	Webシステム	327	356	528	347	311	463							2,332



## コールセンター運用実績 平成21年7月～9月

分類別問合せ等件数(7月～9月)

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	513
保険・年金	1,277
税金	199
子育て	173
環境・ごみ・リサイクル	347
動物・ペット	101
防災・消防・防犯	30
福祉	351
健康・医療・衛生	1,625
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	345
観光・イベント	1,195
住宅・建築	110
上・下水道	44
道路・河川・公園	125
公共交通	199
都市計画・開発	12
公共施設	290
経済・農業・雇用	57
市政	172
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	470
その他	485
合計	8,120

