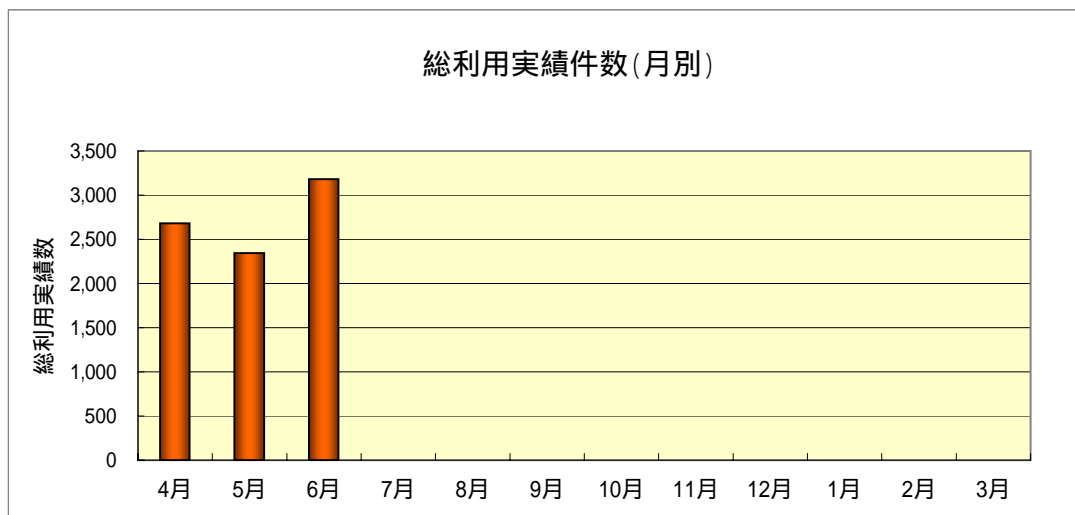
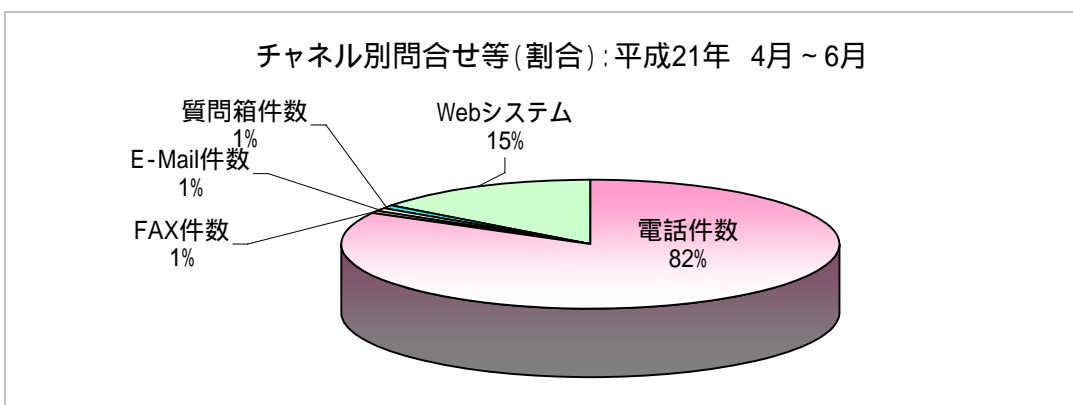
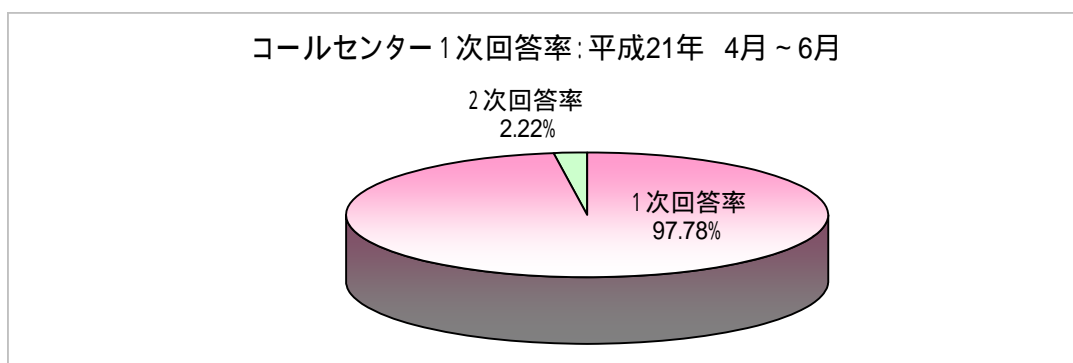


コールセンター運用実績 平成21年4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,910	1,938	2,460										6,308
	申込受付件数	444	49	194										687
	Web等受付数	327	356	528										1,211
	総利用実績数	2,681	2,343	3,182										8,206
チャネル別	電話件数	2,279	1,948	2,593										6,820
	FAX件数	27	6	13										46
	E-Mail件数	24	13	18										55
	質問箱件数	24	20	30										74
	Webシステム	327	356	528										1,211



コールセンター運用実績 平成21年4月～6月

分類別問合せ等件数(4月～6月)

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	526
保険・年金	1,254
税金	258
子育て	164
環境・ごみ・リサイクル	268
動物・ペット	91
防災・消防・防犯	21
福祉	254
健康・医療・衛生	948
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	251
観光・イベント	1,213
住宅・建築	145
上・下水道	58
道路・河川・公園	132
公共交通	204
都市計画・開発	12
公共施設	226
経済・農業・雇用	61
市政	103
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	226
その他	580
合計	6,995

