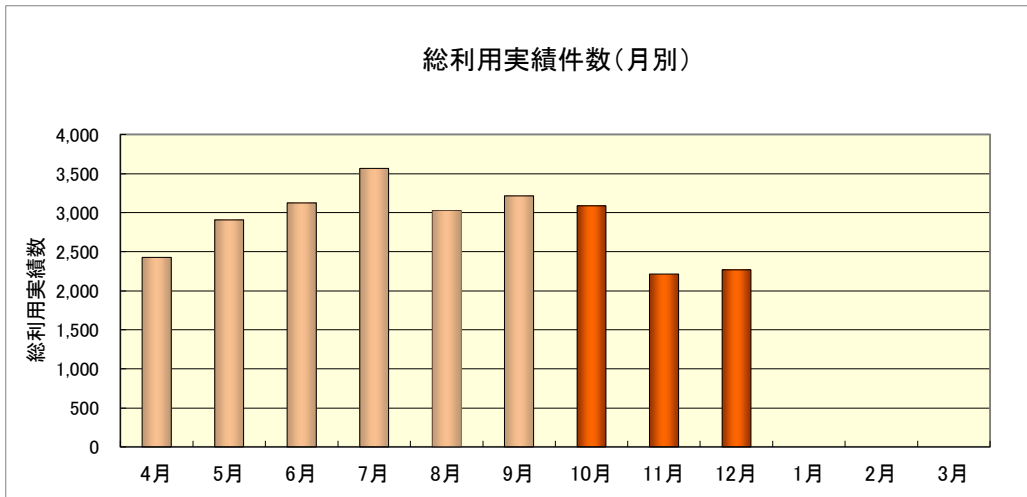
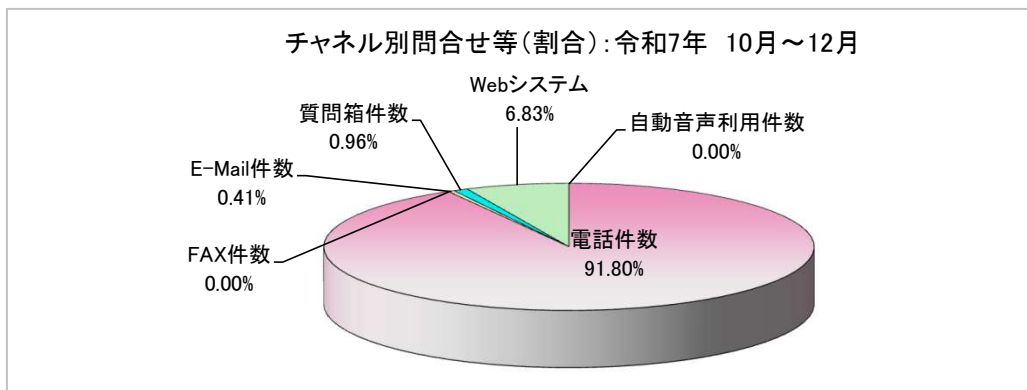
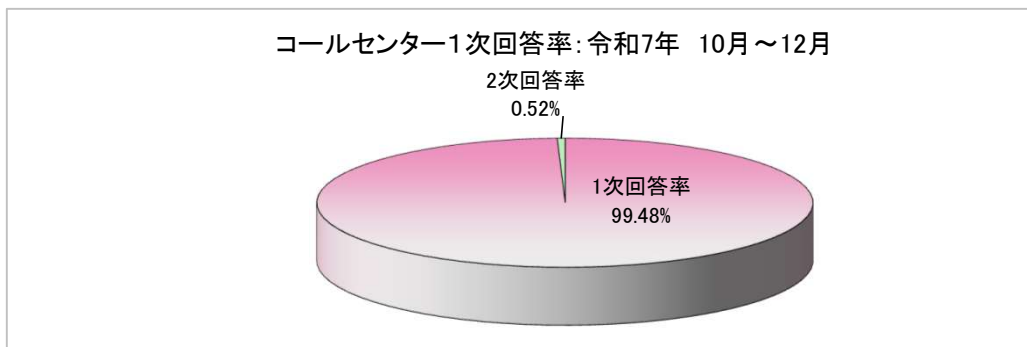


# コールセンター運用実績 令和7年 10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,926	1,879	1,889	2,069	2,085	2,432	1,980	1,580	1,922				17,762
	申込受付件数	383	614	716	624	609	543	855	449	269				5,062
	Web等受付数	121	413	519	874	299	241	254	184	79				2,984
	自動音声利用件数	0	0	0	0	34	0	0	0	0				34
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,430</b>	<b>2,906</b>	<b>3,124</b>	<b>3,567</b>	<b>3,027</b>	<b>3,216</b>	<b>3,089</b>	<b>2,213</b>	<b>2,270</b>				<b>25,842</b>
チャネル別	電話件数	2,269	2,452	2,547	2,623	2,651	2,930	2,808	1,990	2,153				22,423
	FAX件数	2	0	0	0	0	0	0	0	0				2
	E-Mail件数	10	13	16	13	3	11	8	13	10				97
	質問箱件数	28	28	42	57	40	34	19	26	28				302
	Webシステム	121	413	519	874	299	241	254	184	79				2,984
	自動音声利用件数	0	0	0	0	34	0	0	0	0				34



# コールセンター運用実績 令和7年 10月～12月

## ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	448
保険・年金	763
税金	287
子ども・子育て	134
環境・ごみ・リサイクル	651
動物・ペット	70
防災・消防・防犯	122
災害・援助	36
福祉	245
健康・医療・衛生	1,742
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	322
観光・イベント	80
住宅・建築	67
上・下水道	42
道路・河川・公園	106
公共交通	43
都市計画・開発	15
公共施設	144
経済・農業・雇用	81
市政	153
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	704
マイナンバー	286
その他	514
合計	7,055

