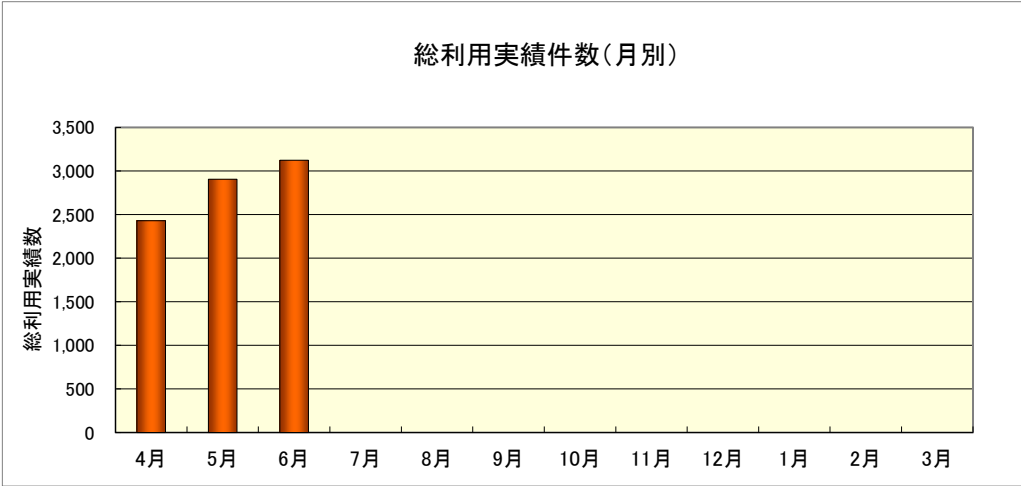
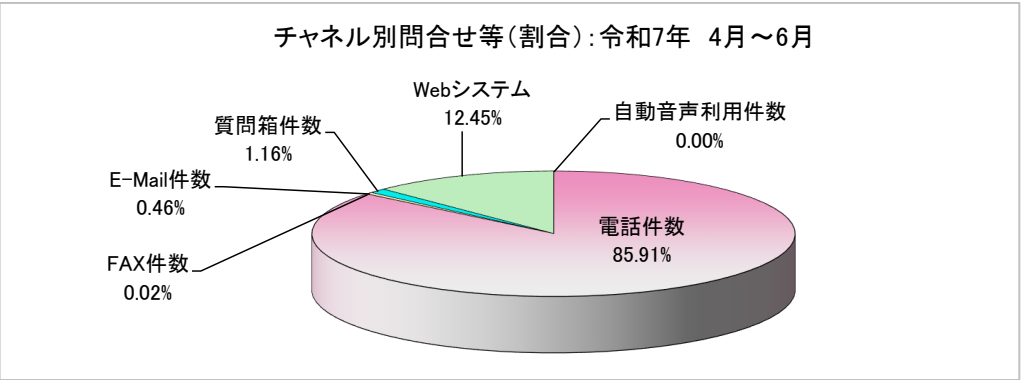
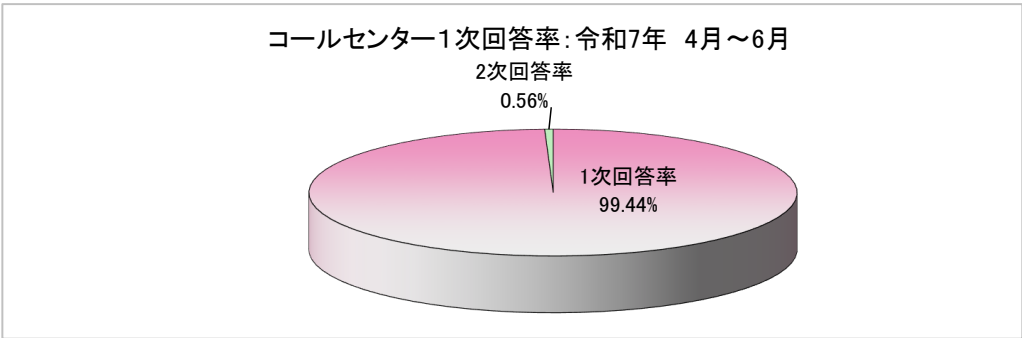


コールセンター運用実績 令和7年 4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,926	1,879	1,889										5,694
	申込受付件数	383	614	716										1,713
	Web等受付数	121	413	519										1,053
	自動音声利用件数	0	0	0										0
	総利用実績数	2,430	2,906	3,124										8,460
チャネル別	電話件数	2,269	2,452	2,547										7,268
	FAX件数	2	0	0										2
	E-Mail件数	10	13	16										39
	質問箱件数	28	28	42										98
	Webシステム	121	413	519										1,053
	自動音声利用件数	0	0	0										0



コールセンター運用実績 令和7年 4月～6月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	539
保険・年金	746
税金	413
子ども・子育て	120
環境・ごみ・リサイクル	386
動物・ペット	74
防災・消防・防犯	155
災害・援助	9
福祉	307
健康・医療・衛生	1,785
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	149
観光・イベント	90
住宅・建築	112
上・下水道	27
道路・河川・公園	122
公共交通	61
都市計画・開発	11
公共施設	169
経済・農業・雇用	71
市政	89
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	1,019
マイナンバー	314
その他	639
合 計	7,407

全問合せ件数

