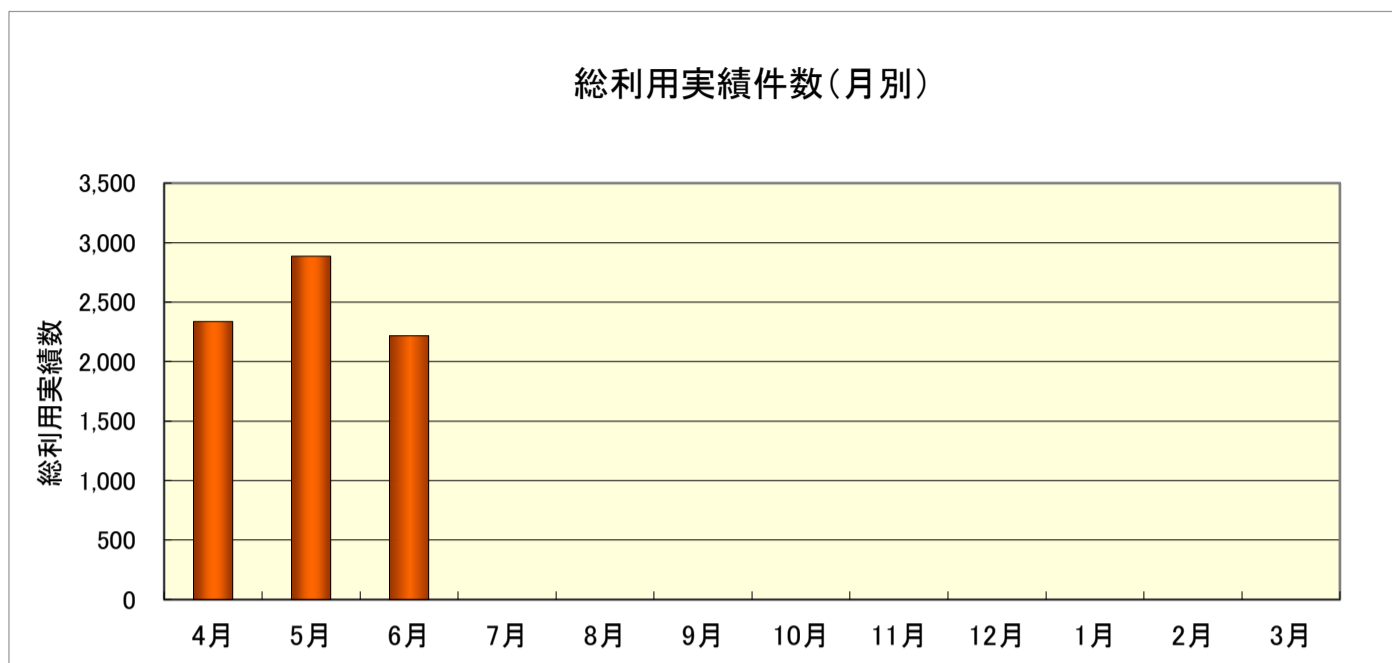
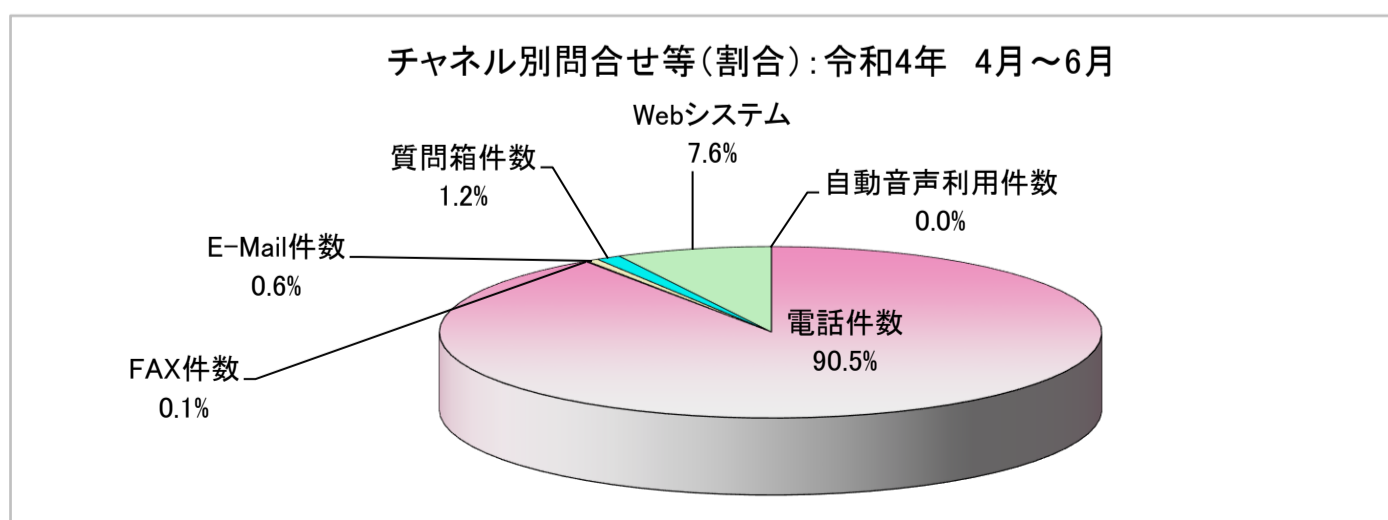
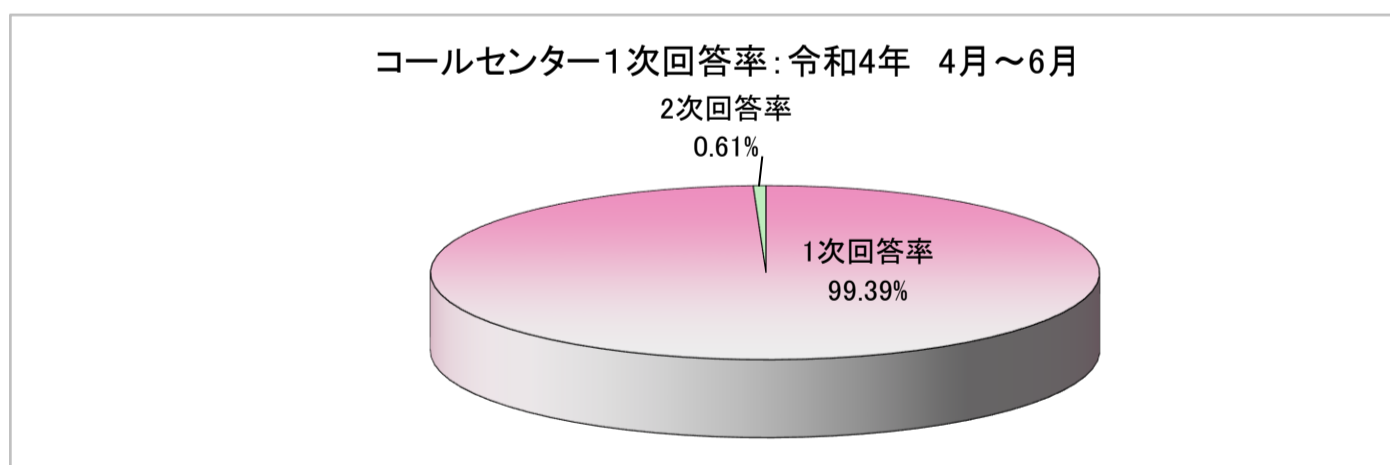


# コールセンター運用実績 令和4年 4月～6月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	1,847	1,648	1,525										5,020
	申込受付件数	305	1,041	510										1,856
	Web等受付数	185	197	182										564
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,337</b>	<b>2,886</b>	<b>2,217</b>										<b>7,440</b>
チャネル別	電話件数	2,114	2,638	1,984										6,736
	FAX件数	3	2	3										8
	E-Mail件数	9	17	19										45
	質問箱件数	26	32	29										87
	Webシステム	185	197	182										564
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



# コールセンター運用実績 令和4年 4月～6月

## ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	336
保険・年金	758
税金	214
子ども・子育て	73
環境・ごみ・リサイクル	589
動物・ペット	92
防災・消防・防犯	85
災害・援助	55
福祉	218
健康・医療・衛生	2,198
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	159
観光・イベント	246
住宅・建築	75
上・下水道	39
道路・河川・公園	105
公共交通	54
都市計画・開発	3
公共施設	114
経済・農業・雇用	33
市政	110
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	800
マイナンバー	164
その他	356
合計	6,876

