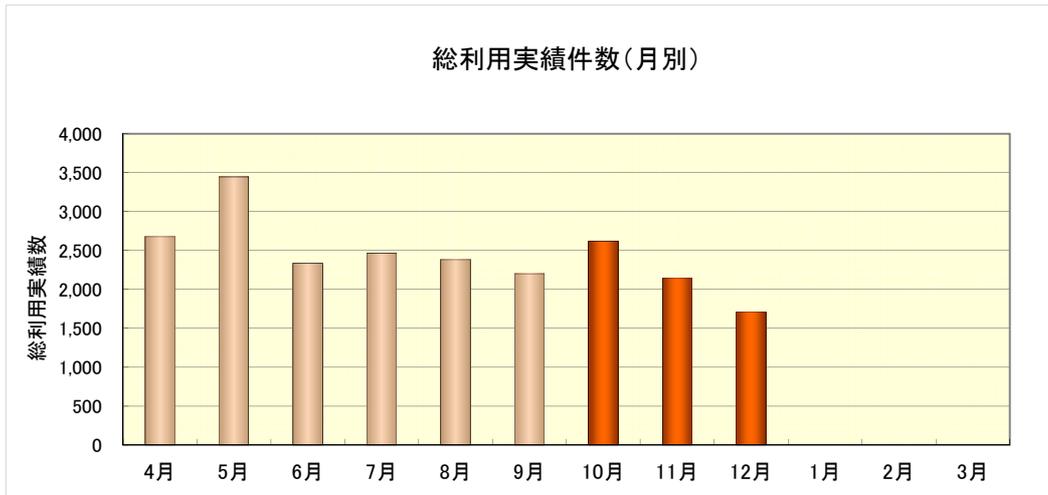
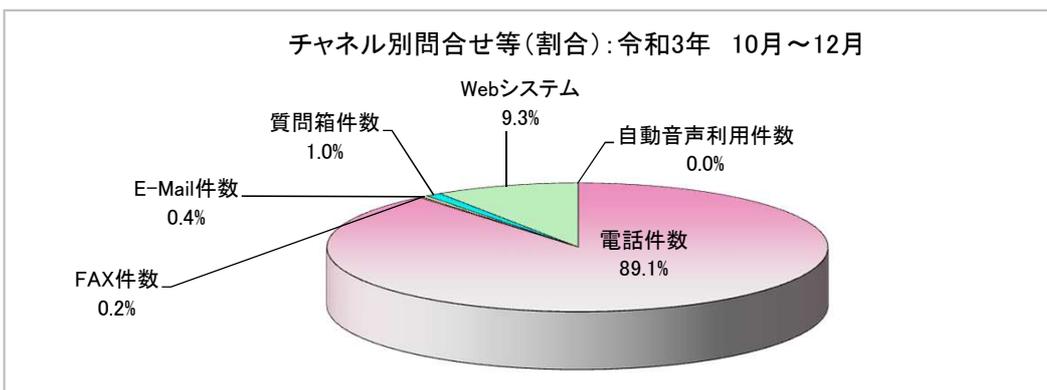
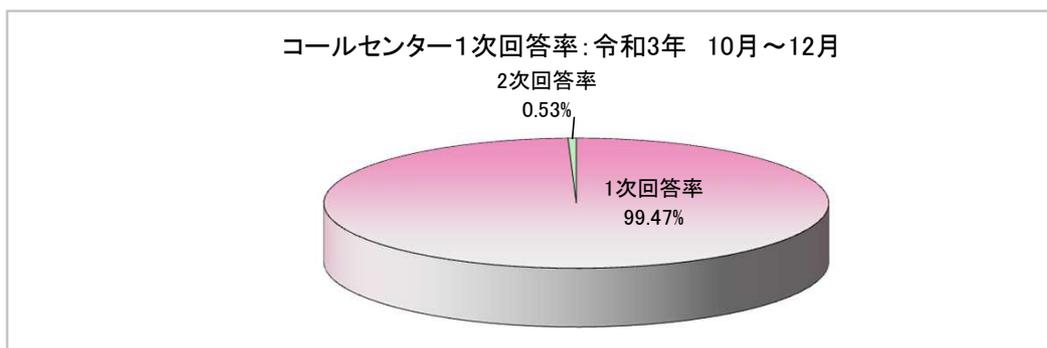


# コールセンター運用実績 令和3年 10月～12月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,284	2,757	1,648	1,659	1,593	1,465	1,665	1,531	1,386				15,988
	申込受付件数	287	586	601	480	615	475	672	396	214				4,326
	Web等受付数	106	103	85	326	174	261	284	213	105				1,657
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,677</b>	<b>3,446</b>	<b>2,334</b>	<b>2,465</b>	<b>2,382</b>	<b>2,201</b>	<b>2,621</b>	<b>2,140</b>	<b>1,705</b>				<b>21,971</b>
チャネル別	電話件数	2,529	3,260	2,180	2,068	2,170	1,897	2,298	1,894	1,562				19,858
	FAX件数	5	9	3	27	2	4	4	2	8				64
	E-Mail件数	8	19	19	11	20	14	6	12	11				120
	質問箱件数	29	55	47	33	16	25	29	19	19				272
	Webシステム	106	103	85	326	174	261	284	213	105				1,657
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0



## コールセンター運用実績 令和3年 10月～12月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	320
保険・年金	894
税金	132
子ども・子育て	84
環境・ごみ・リサイクル	216
動物・ペット	70
防災・消防・防犯	106
災害・援助	80
福祉	240
健康・医療・衛生	1,680
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	93
観光・イベント	187
住宅・建築	71
上・下水道	30
道路・河川・公園	87
公共交通	35
都市計画・開発	4
公共施設	104
経済・農業・雇用	23
市政	109
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	727
マイナンバー	169
その他	403
合計	5,864

