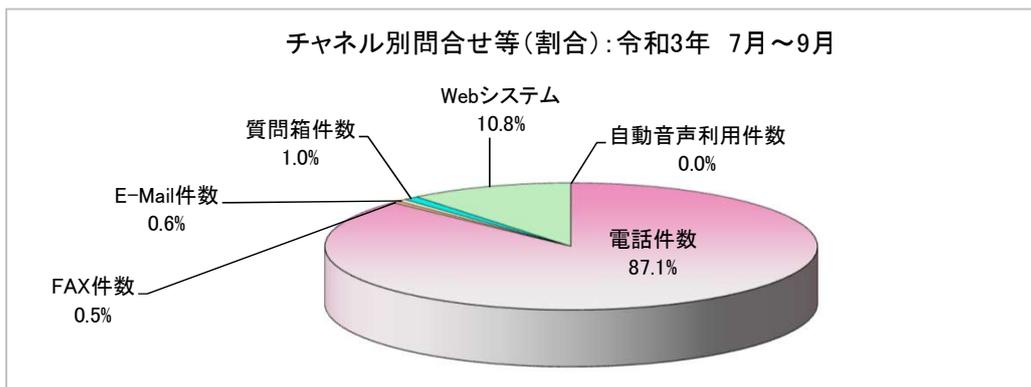
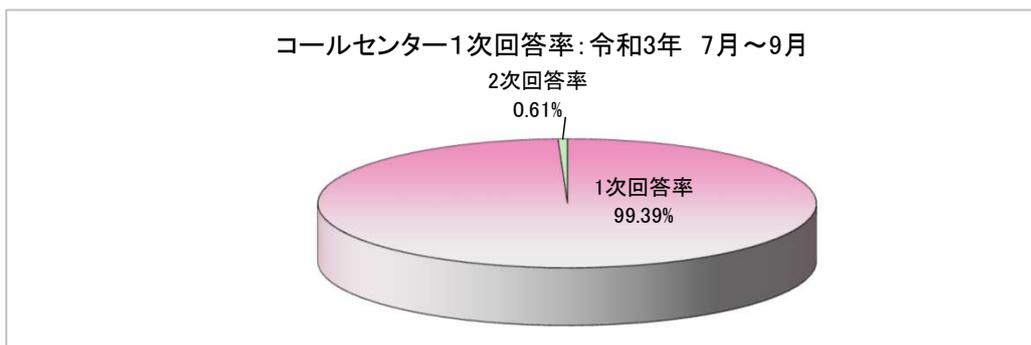


# コールセンター運用実績 令和3年 7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,284	2,757	1,648	1,659	1,593	1,465							11,406
	申込受付件数	287	586	601	480	615	475							3,044
	Web等受付数	106	103	85	326	174	261							1,055
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0							0
<b>総利用実績数</b>		<b>2,677</b>	<b>3,446</b>	<b>2,334</b>	<b>2,465</b>	<b>2,382</b>	<b>2,201</b>							<b>15,505</b>
チャネル別	電話件数	2,529	3,260	2,180	2,068	2,170	1,897							14,104
	FAX件数	5	9	3	27	2	4							50
	E-Mail件数	8	19	19	11	20	14							91
	質問箱件数	29	55	47	33	16	25							205
	Webシステム	106	103	85	326	174	261							1,055
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0							0



## コールセンター運用実績 令和3年 7月～9月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	304
保険・年金	994
税金	142
子ども・子育て	59
環境・ごみ・リサイクル	249
動物・ペット	64
防災・消防・防犯	100
災害・援助	40
福祉	192
健康・医療・衛生	2,240
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	149
観光・イベント	121
住宅・建築	82
上・下水道	43
道路・河川・公園	158
公共交通	15
都市計画・開発	6
公共施設	134
経済・農業・雇用	20
市政	66
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	654
マイナンバー	104
その他	351
合計	6,287

