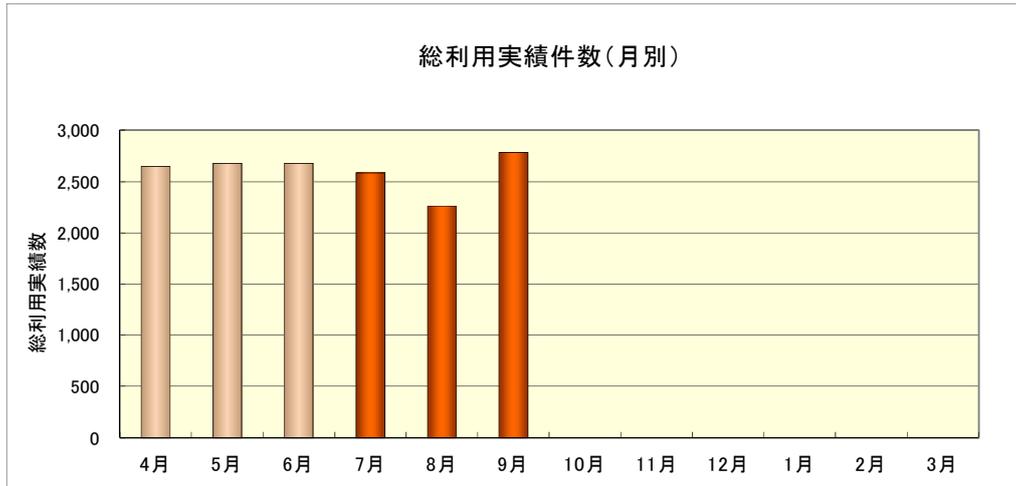
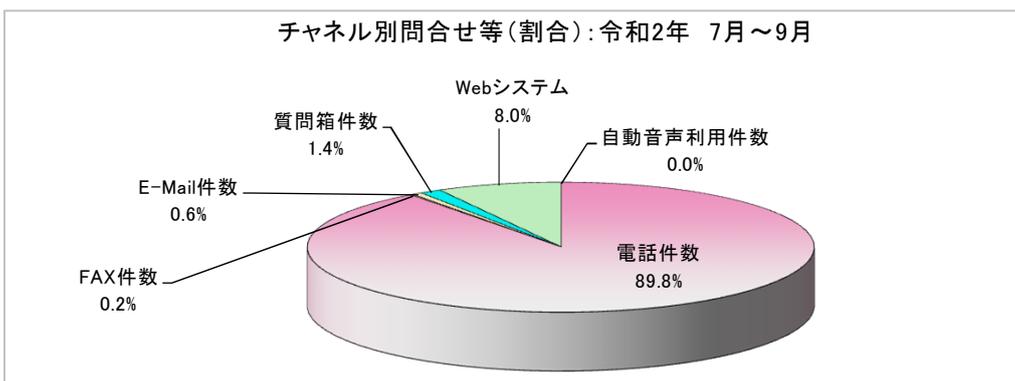
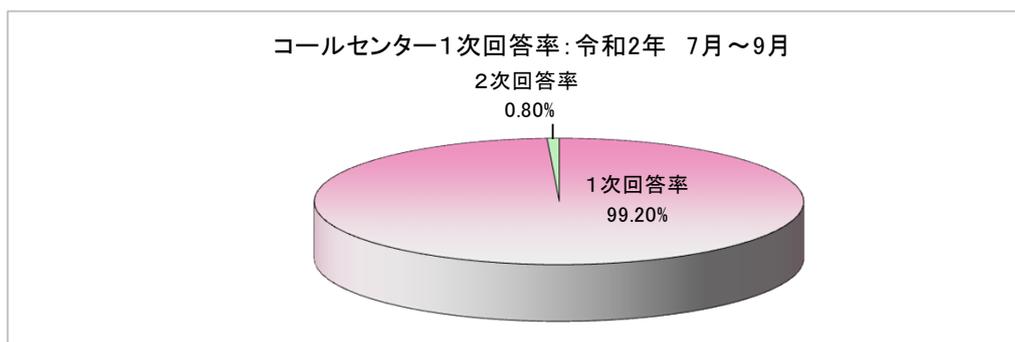


# コールセンター運用実績 令和2年7月～9月



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,247	2,104	1,828	1,834	1,559	1,998							11,570
	申込受付件数	340	512	737	459	565	606							3,219
	Web等受付件数	62	61	114	293	134	180							844
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0							0
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,649</b>	<b>2,677</b>	<b>2,679</b>	<b>2,586</b>	<b>2,258</b>	<b>2,784</b>							<b>15,633</b>
チャンネル別	電話件数	2,542	2,542	2,515	2,236	2,077	2,544							14,456
	FAX件数	0	3	1	3	4	6							17
	E-Mail件数	12	15	10	19	12	16							84
	質問箱件数	33	56	39	35	31	38							232
	Webシステム	62	61	114	293	134	180							844
	自動音声利用件数	0	0	0	0	0	0							0



## コールセンター運用実績 令和2年7月～9月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	373
保険・年金	1,018
税金	196
子ども・子育て	104
環境・ごみ・リサイクル	303
動物・ペット	112
防災・消防・防犯	275
災害・援助	139
福祉	222
健康・医療・衛生	1,984
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	68
観光・イベント	121
住宅・建築	87
上・下水道	35
道路・河川・公園	145
公共交通	31
都市計画・開発	2
公共施設	133
経済・農業・雇用	83
市政	112
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	803
マイナンバー	233
その他	442
合計	7,021

