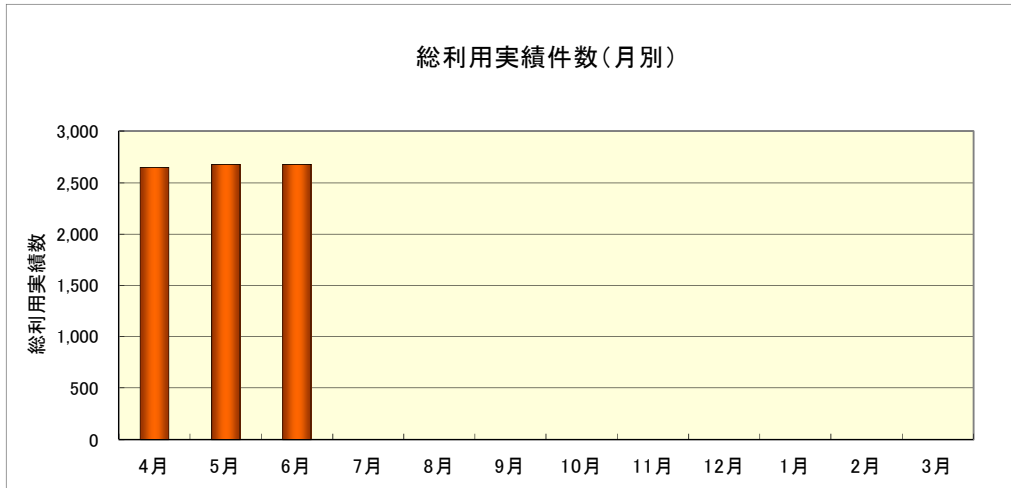
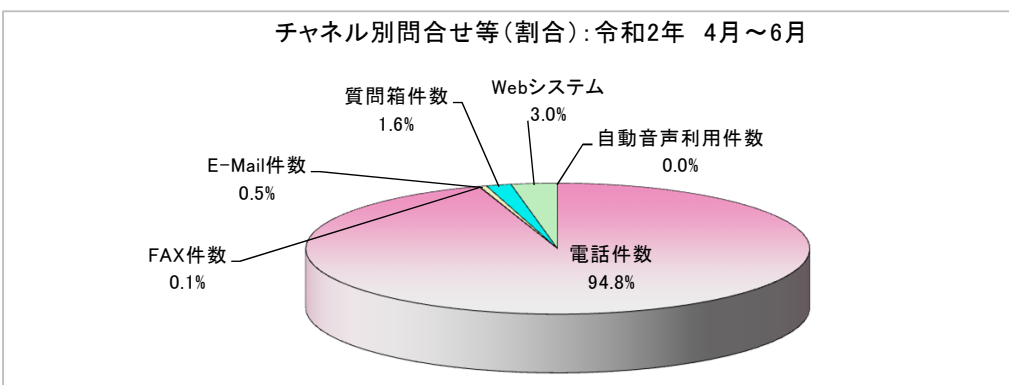
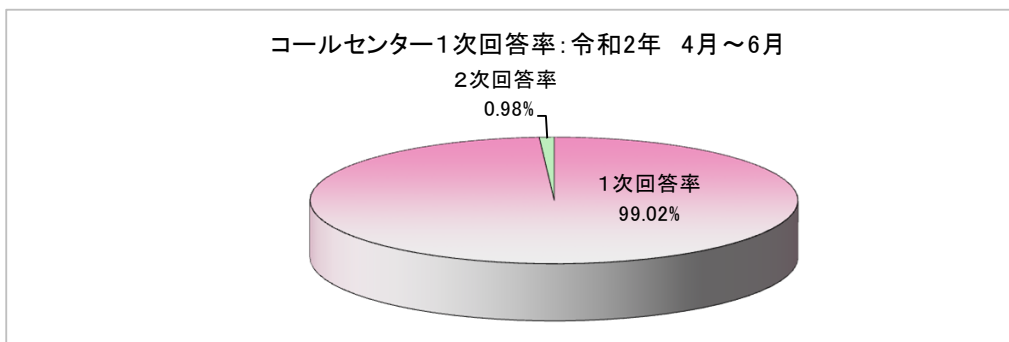


# コールセンター運用実績 令和2年4月～6月



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実績	問合せ件数	2,247	2,104	1,828									6,179
	申込受付件数	340	512	737									1,589
	Web等受付数	62	61	114									237
	自動音声利用件数	0	0	0									0
	<b>総利用実績数</b>	<b>2,649</b>	<b>2,677</b>	<b>2,679</b>									<b>8,005</b>
チャンネル別	電話件数	2,542	2,542	2,515									7,599
	FAX件数	0	3	1									4
	E-Mail件数	12	15	10									37
	質問箱件数	33	56	39									128
	Webシステム	62	61	114									237
	自動音声利用件数	0	0	0									0



## コールセンター運用実績 令和2年4月～6月

### ◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	563
保険・年金	646
税金	293
子ども・子育て	107
環境・ごみ・リサイクル	256
動物・ペット	127
防災・消防・防犯	66
災害・援助	486
福祉	243
健康・医療・衛生	2,399
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	69
観光・イベント	135
住宅・建築	82
上・下水道	38
道路・河川・公園	106
公共交通	27
都市計画・開発	3
公共施設	209
経済・農業・雇用	219
市政	72
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	721
マイナンバー	256
その他	645
合計	7,768

全問合せ件数

