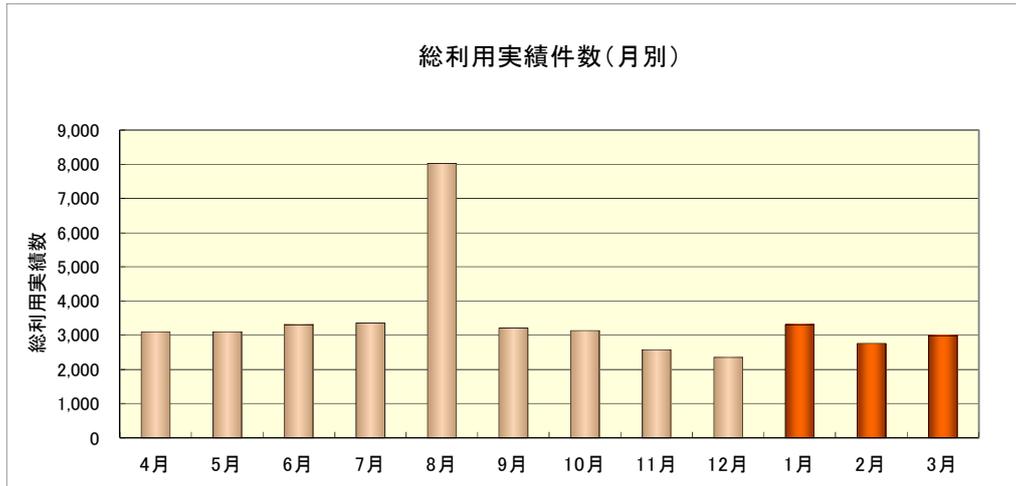
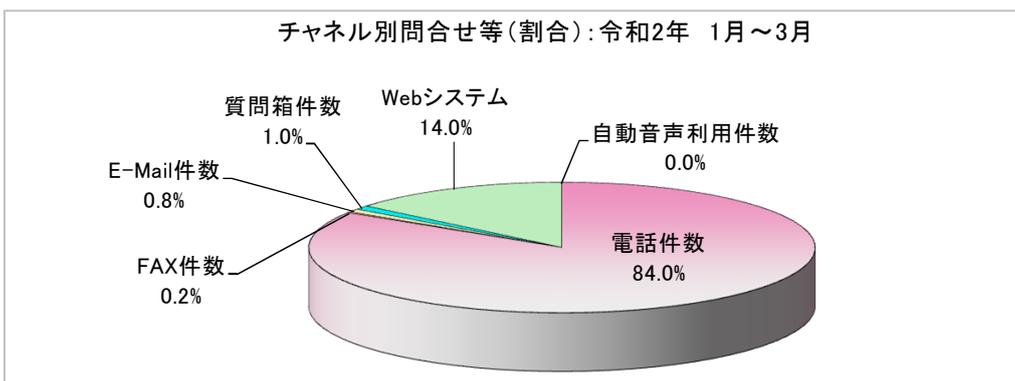
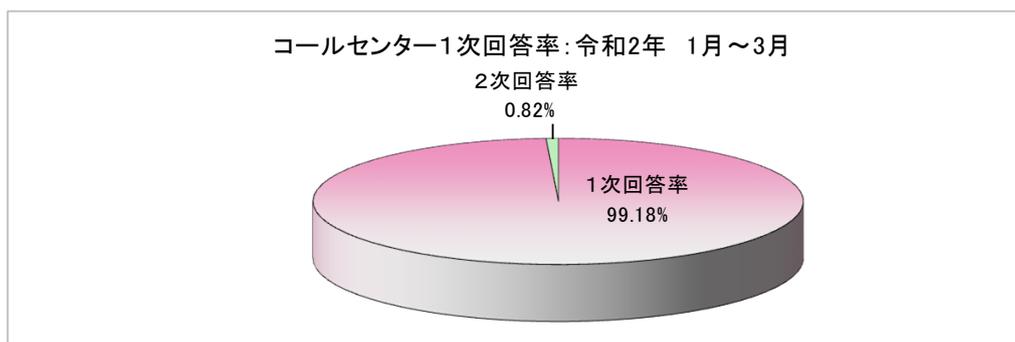


コールセンター運用実績 令和2年1月～3月



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
利用実績	問合せ件数	2,441	1,952	1,878	2,060	2,756	2,227	2,203	1,712	1,547	1,667	1,777	2,136	24,356
	申込受付件数	496	915	1,216	813	603	597	581	456	445	690	719	792	8,323
	Web等受付数	158	231	212	481	326	382	343	410	357	950	259	63	4,172
	自動音声利用件数	0	0	0	0	4,355	0	0	0	0	0	0	0	4,355
	総利用実績数	3,095	3,098	3,306	3,354	8,040	3,206	3,127	2,578	2,349	3,307	2,755	2,991	41,206
チャンネル別	電話件数	2,884	2,814	3,050	2,775	3,307	2,749	2,726	2,136	1,947	2,305	2,446	2,849	31,988
	FAX件数	9	20	0	70	10	18	8	5	8	13	8	0	169
	E-Mail件数	11	8	13	9	17	36	28	6	22	19	17	36	222
	質問箱件数	33	25	31	19	25	21	22	21	15	20	25	43	300
	Webシステム	158	231	212	481	326	382	343	410	357	950	259	63	4,172
	自動音声利用件数	0	0	0	0	4,355	0	0	0	0	0	0	0	4,355



コールセンター運用実績 令和2年1月～3月

◆分類別問合せ等件数

大分類	全問合せ件数
住民票・戸籍・証明	540
保険・年金	1,043
税金	302
子育て	201
環境・ごみ・リサイクル	325
動物・ペット	64
防災・消防・防犯	32
災害・援助	30
福祉	244
健康・医療・衛生	2,190
教育・講座・生涯学習・スポーツ・文化	222
観光・イベント	335
住宅・建築	219
上・下水道	37
道路・河川・公園	88
公共交通	60
都市計画・開発	41
公共施設	191
経済・農業・雇用	38
市政	157
市民の声・市民協働・男女共同・自治会・相談	853
マイナンバー	145
その他	424
合計	7,781

