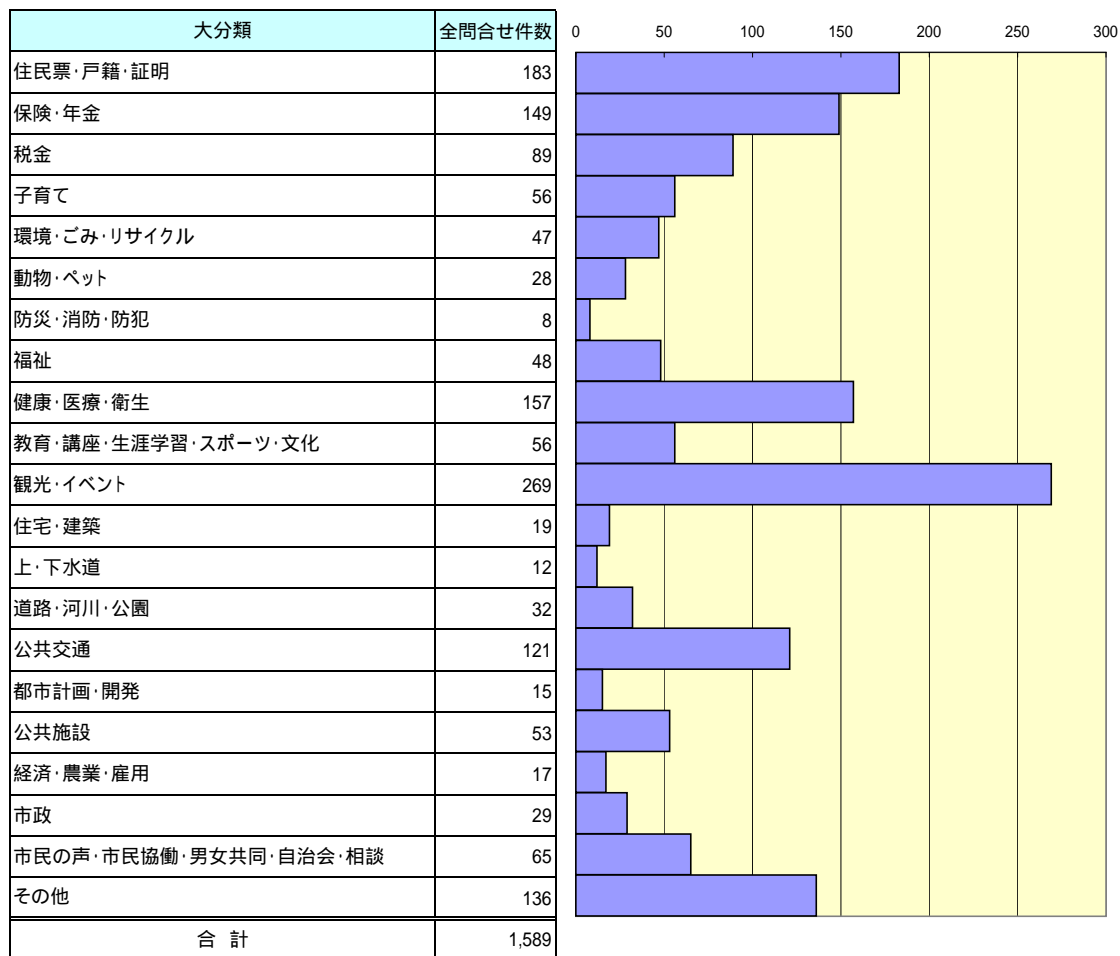


平成21年1月コールセンター運用実績

平成21年1月1日 ~ 平成21年1月31日 コールセンター実績結果

分類別問合せ等件数(月内大分類)



月間問合せ数ランキング(TOP10)

順位	問合せ内容	担当課	問合せ数
1	「くまもと春の植木市」について教えてください。	地産地消推進室	60
2	熊本城の入園料や開園時間などを教えてください。	熊本城総合事務所	39
3	【イベント申込】特別講演会「メタボ予防は禁煙から」	健康づくり推進室	34
4	熊本市民交通傷害保険について知りたい。	生活安全課	34
5	【年末年始】年末年始に利用できる医療機関(12月30日～1月4日)	地域医療課	34
6	「冬のくまもとお城まつり」について教えてください。	観光事業室	32
7	熊本城復元整備募金 新「一口城主制度」について	熊本城総合事務所	29
8	休日在宅当番医を教えてください。	地域医療課	22
9	どんどやはどこで行われていますか？	地域づくり推進課 産業政策課	19
10	平日以外でも住民票や印鑑証明を受け取ることはできますか？	市民課	19

1次回答率

1次回答数	1,355
1次回答対象件数	1,403
回答率(%)	96.58%

コールセンター1次回答率

